



KANKAANPÄÄN
opisto



Taitavaa

Laatujohtamista

“Oli varmasti paras
koulutusprosessi, jossa olen
ikinä ollut”

LAATUPÄÄLLIKKÖ
LAADUNPERUSTEET

Laadunperusteet

Kenelle tarkoitettu

Organisaation johto,
esimiehet,
laadunkehittämisen
avainhenkilöt

20.9. ja 4.10.2010

2 lähipäivää

Hinta: 240€

Lisätietoja:

Kankaanpäänopisto

Tapio Järvinen
044-7729232
tapio.jarvinen@kankaanpaa.fi

www.kankaanpaanopisto.fi

Koulutus on suunnattu organisaatioille, jotka ovat käynnistämässä tai uudistamassa laadunkehittämistyötä.

Koulutuksen tavoitteena on antaa vahva tietopohja uusimman laatujohtamisen perusteista ja eri hallinta-järjestelmien hyödyistä sekä tiedolliset valmiudet toimintajärjestelmän rakentamiseen tai ylläpidon parantamiseen sähköisen toimintajärjestelmän avulla.



Kurssiohjelma

1.päivä

- Laatujohtamisen perusteet
- Toimintajärjestelmän hyöty kilpailukyvyllä ja menestymiselle
- Sertifiointin edellytykset

2.päivä

- ISO-9001 vaatimukset, EFQM perusteet
- Dokumentoinnin hallinta IMS-toimintajärjestelmän avulla
- Oman organisaation kehittämistyön suunnitelma

Laatupäällikkö

Kenelle tarkoitettu

Laadunkehittämisen
avainhenkilöt,
Laatupäälliköt,
toiminnan kehittämisestä
vastaavat henkilöt

20.10.2010-
30.5.2011

8 lähipäivää

Hinta: 1480€

Lisätietoja:

Kankaanpäänopisto

Tapio Järvinen
044-7729232
tapio.jarvinen@kankaanpaa.fi

www.kankaanpaanopisto.fi

Koulutuksen tavoitteena on valmentaa osallistujat toimimaan sekä laatupäällikön tehtävissä että laatu-järjestelmän rakentamiseen ja ylläpitoon kuuluvissa tehtävissä. Koulutus tukee hyvin tavoitteellista organisaation toimintajärjestelmän uudistamista tai rakentamista sertifiointivalmiuteen asti.

Osallistujat saavat koulutuksen ajaksi käyttöönsä sähköisen IMS-toimintajärjestelmän. Koulutuksen tuella toimintajärjestelmä voidaan rakentaa suoraan sähköiseen järjestelmään, jonka ohjauksesta vastaavat IMS Business Solutions Oy:n asiantuntijat.

"Koulutus palveli kokonaisuutena erinomaisesti organisaatiotamme ja työtäni laadunhallintatyön tässä vaiheessa."

Jouko Alinen, Satakunnan sairaanhoitopiiri, sosiaalipalvelujen toimialue



Kurssilla käytettävän sähköisen toimintajärjestelmän ohjauksesta vastaavat IMS Business Solutions Oy:n asiantuntijat.

Sähköiseen järjestelmään sisältyy mm. prosessikuvaukset, mittarit ja dokumentaation- sekä pa-

Katso lisätietoja IMS toimintajärjestelmästä www.ims.fi tai soita 09 8683-3630



Kurssiohjelma

1.päivä

JOHTAMINEN

Strategisen johtaminen toimintajärjestelmän avulla

2.päivä

RESURSSIEN HALLINTA

Henkilöstöjohtaminen ja toimintaympäristö

3.päivä

PALVELUPROSESSIT

Palvelujen laadun kehittäminen, prosessikuvaukset, IMS-järjestel-

4.päivä

MITTAAMINEN

Arviointi, mittaaminen ja seuranta, sisäinen auditointi

5.päivä

IMS

Dokumentaation hallinta, mittaaminen ja kehittäminen IMS-järjestelmän

6.päivä

KEHITTÄMINEN

Johdon katselmus, auditoinnit, järjestelmän ylläpito

7-8.päivä

Tutustumiskäyntejä laadunkehittämisessä edistyneisiin organisaatioihin sekä teemaan liittyviä ryhmäkeskusteluja

Kankaanpään opisto

Opistonkatu 5
38701 Kankaanpää

www.kankaanpaanopisto.fi

02-572 920

