VALTIOVARAINMINISTERIÖ
FINANSMINISTERIET
MINISTRY OF FINANCE

Yhteenvetosivu

Digitalisaation kannustinjärjestelmä, hakulomake yhteishankkeisin

1. Hakijakunta/hankehallinnoija

Kankaanpää

2. Hankkeen nimi

Pohjois-Satakunnan digitalisaatiohanke

3. Kohde, johon avustusta haetaan:

asiakaslähtöisemmät palveluprosessit hyödyntäen kehitettyjä yhteisiä ratkaisuja
kuntien lakisääteisiä tehtäviä toteuttavien palveluiden kehittäminen sähköisiksi yhteistyössä
kuntien tietojohtamisen/tiedolla johtamisen kehittäminen

4. Lyhyt kuvaus kohteesta

Pohjois-Satakunnan digitalisaatiohanke on alueen digitalisaatiota edistävä hanke, jolla kehitetään ja uudistetaan alueen kuntien palveluprosesseja ja toimintatapoja. Mukana ovat Pohjois-Satakunnan seutukunnan kunnat: Kankaanpää, Honkajoki, Jämijärvi, Karvia ja Siikainen. Lisäksi mukana on Pomarkku, joka kuuluu näiden kuuden kunnan yhteiseen peruspalvelukuntayhtymään (PoSa). Alueen yhteenlaskettu väestöpohja on 20 940 asukasta (2018).

5. Muut työhön sitoutuneet kunnat, järjestöt, yritykset (ml. järjestelmätoimittajat), oppilaitokset ja muut toimijat

Ei vastauksia

6. Hankkeen tavoitteet

Pohjois-Satakunnan digitaalisaatiohankkeen tavoitteena on tuoda alueen kunnat mukaan valtakunnallisen digitalisaatiokehityksen vauhtiin. Hankkeessa olevat kunnat eivät ole aiemmin olleet aktiivisesti mukana valtakunnallisissa digihankkeissa vaikkakin kehittämisen tarpeet on tunnistettu. Tällä hankkeella pyritään kuntien tekemän yhteistyön voimin edesauttamaan digitalisaatiota, palveluiden kehitystä sekä lisäämään alueen yleistä elinvoimaa.

Hankkeen kehittämisen kohteena ovat erityisesti kuntien asiakaspalveluprosessit, joita digitalisoinnin myötä nostetaan uudelle tasolle. Mukana olevat kunnat tukevat toisiaan palvelutuotannossa keskittämällä resursseja ja osaamista yhteiseen kehitystyöhön. Hankkeen kautta uudistetaan palvelurakenteita asiakaslähtöisesti ja samalla tavoitellaan kustannussäästöjä toimintatapoja parantamalla.

7. Mitä vaikutuksia hankkeen tuotoksilla on kuntien toimintatapoihin tai prosesseihin? (voi valita useita)

Asiakaslähtöinen toiminta kehittyy
Toimintatavat uudistuvat
Palvelurakenteet uudistuvat
Palveluiden kohdentuvuus paranee
Saadaan kustannussäästöjä
Asiakkuuden johtaminen parantuu

8. Onko hankkeen tuloksilla laajempia vaikutuksia? (voi valita useita)

Asukkaiden hyvinvointi paranee
Alueen elinvoima vahvistuu
Palveluiden järjestäminen taloudellisesti, sosiaalisesti ja ympäristöllisesti kestävällä tavalla edistyy
Kuntien talous vahvistuu
Eriarvoisuus tai syrjäytyminen vähenee
Osallisuus paranee

9. Perustelut vaikutuksista (kysymykset 7 ja 8)

Hankkeen tavoitteena on juurruttaa kuntiin asiakaslähtöinen toimintatapa, jossa kehittäminen lähtee asiakasymmärryksestä. Hankkeen myötävaikutuksella kuntiin pyritään luomaan uudenlainen toimintakulttuuri, jossa kuntalainen laitetaan keskiöön kaikessa toiminnassa sen sijaan, että ajateltaisiin palvelua organisaatiosta käsin. Tavoitteena on onnistunut asiakaskokemus. Hankkeessa pyritään saamaan aikaan kokonaisvaltaisia muutoksia kuntien toimintatavoissa, millä onnistuessaan tulee olemaan laajamittaisia vaikutuksia mm. kustannussäästöjen kautta.

10. Hankkeen suunnitellut toimenpiteet

Pohjois-Satakunnan digitalisaatiohanke koostuu neljästä erillisestä vaiheesta, jotka toteutuvat pääosin samanaikaisesti. Ensimmäisenä vaiheena olevan tilannekuvan luomisen ja digitaalisaatioasteen arvioinnin jälkeen palveluiden kehittäminen, kokeilut sekä koulutus -vaiheet vaihtelevat riippuen siitä, mikä kehittämisen kohde on kyseessä. Hankkeen lopuksi vielä palataan digitaalisaatioasteen arviointiin ja pohditaan miten kunnat ovat edenneet digitalisaation kypsyysmallin tasoilla. Tällöin myös pohditaan mahdollisen jatkohankkeen tarvetta.

Hankkeet osiot/vaiheet toimenpiteineen ovat seuraavat:

1. Tilannekuvan luominen: Arvioidaan yhteisesti mukana olevien kuntien digitalisaation tasoa hyödyntämällä olemassa olevia työkaluja (digitalisaation kypsyysmalli, digitalisaation asteen arviointi, digikypsyystyökalu). Samalla laaditaan hankkeen tavoitteiden seurantaa varten Pohjois-Satakunnan digipolku Kuntaliiton työkalua hyödyntäen.

2. Palvelumuotoilu ja digipotentiaalin arviointi: Tilannekuvan luomisen yhteydessä lähdetään tunnistamaan palveluprosesseja ja toimintatapoja, joissa on selkein digipotentiaali. Tavoitteena on tunnistaa palveluita, joiden suhteen kaikissa mukana olevissa kunnissa on samankaltainen tarve kehittämiselle. Palvelupolkujen kuvaamiseen osallistetaan myös varsinaisia palveluiden käyttäjiä eli kuntalaisia sekä mahdollisesti muita kuntien sidosryhmiä.

3. Kokeilut ja kehittäminen: Palveluprosessien kuvaamisen ohella lähdetään tekemään kokeiluja, joiden avulla palveluiden digitalisaatioastetta viedään eteenpäin. Työn tukena kokeiluissa voidaan käyttää Kuntaliiton kokeilijan starttipakettia ja siinä olevia käytännön työkaluja. Kokeilujen ohessa kehitetään myös yhteistyössä jo käytössä olevien järjestelmien käyttöastetta. Esimerkkeinä mahdollisista kokeiluista mainittakoon Suomi.fi -palveluiden käyttöönotto, paikkatietoon perustuvat palautejärjestelmät, verkkosivujen saavutettavuus ja yhteiset julkaisualustat, kunta-applikaatiot, sähköiset varaus- ja ilmoittautumispalvelut, digitaalinen asiakaspalvelu (esim. verkkochat), tekoälyn hyödyntämismahdollisuudet ym. Kokeiluissa tullaan ensisijaisesti hyödyntämään tarjolla olevat avoimen lähdekoodin ratkaisut.

4. Koulutus ja neuvonta: Toimintatapojen muutos edellyttää vahvaa sisäistä johtamista, tukea ja koulutusta. Mukana olevien kuntien henkilöstö osallistetaan hankkeeseen jo aikaisessa vaiheessa, jotta toiminta juurtuu osaksi organisaatiota. Myös kuntalaisten suuntaan tarjotaan jo varhaisesta vaiheesta lähtien digitukea ja -neuvontaa. Tässä hyödynnetään yhteistyötä maakuntaliiton eli Satakuntaliiton suuntaan. Satakuntaliitto on aloittamassa digituen alueellisen koordinoinnin.

Hanke toteutetaan käytännössä yhteisten työpajojen, koulutusten sekä kuntien omien digitapaamisten kautta. Hanketyötä hallinnoi projektikoordinaattori, joka huolehtii tapaamisten järjestelyistä, aikataulutuksista sekä raportoinnista. Lisäksi hankeresurssia haetaan ulkoisten asiantuntijapalveluiden sekä hankkeeseen liittyvien teknisten palveluiden koekäyttöihin. Hankkeessa vaaditaan vahvaa työpanosta mukana olevien kuntien omilta viranhaltijoilta. Digitalisaatiota ei toteuta kukaan ulkopuolinen vaan kunnat itse.

11. Suunnitelma toiminnan muutoksen läpiviemisestä kunnissa

Hanke sitouttaa digitalisaatiotyöhön kuntien eri toimialoja kokonaisvaltaisesti. Työ lähtee palvelukäytännöistä ja toimintaprosesseista ja yhdessä oppien sekä kokemuksia jakaen selvitetään, miten digitalisaation tuomat muutokset voidaan viedä kunnissa läpi. Kukin kunta peilaa työhön omia toimintatapojaan ja hyödyntää hankkeessa esiin tulleet asiat omalla tavallaan.

12. Hankkeen toteutusaikataulu ja toimenpiteiden vaiheistus

Hankkeen toteutus tapahtuu aikavälillä 6.1.2020 – 30.11.2021
Tilannekuvan luominen: tammikuu 2020 – huhtikuu 2020
Palvelumuotoilu ja digipotentiaali: huhtikuu 2020 – huhtikuu 2021
Kokeilut ja kehittäminen: elokuu 2020 – marraskuu 2021
Koulutus ja neuvonta: elokuu 2020 – marraskuu 2021

13. Hankkeen tuotokset

Hankkeen keskeisimpänä tuotoksena ovat toimintatapojen muutokset ja palveluprosessien tehostamiset, joita edesautetaan digitaalisten ratkaisujen kautta ja jotka näyttäytyvät loppukäyttäjille eli kuntalaisille palvelun laadun parantumisena. Hankkeessa tehdyt järjestelmä- ja palvelukokeilut jäävät mahdollisesti elämään kuntien toimintaan uusina ratkaisuina. Hankkeessa tehty työ dokumentoidaan ja kootaan loppuraporttiin.

14. Miten hanke parantaa kunnan sisäisiä prosesseja?

Hankkeen keskeisimpänä tavoitteena on nimenomaan vaikuttaa kuntien sisäisiin prosesseihin ja toimintakulttuureihin. Kuntaliiton ajatus ”digitalisaatio on asiakkaasta” on tarkoitus juurruttaa organisaatioihin toimintatavaksi.

15. Miten hanke parantaa asukkaille tarjottavia palveluita?

Hankkeen myötä kehitettävät toimintamallit ja palveluprosessit näkyvät kunnan asukkaille laadukkaimpina ja saavutettavampina palveluina, joissa asiakkaan tarpeet on otettu huomioon. Asukkaiden mahdollisuus osallistua kunnan kehitystyöhön sekä päätöksentekoon kehittyy uusien toimintatapojen ja sen myötä lisääntyvän osallistamisen kautta.

16. Arvio hankkeen taloudellisista vaikutuksista ja kustannussäästöistä:

Hankkeen myötä aikaansaadut toimintatapojen muutokset tuovat kunnille kustannussäästöjä tehokkaampien prosessien ja tämän myötä henkilötyövuosien vähenemisen kautta. Kehityksellä vastataan myös laajaan eläköitymiskehitykseen, mikä usealla kunnalla on edessään. Onkin olettavissa, että muuttuneet toimintatavat eivät johda henkilöstön vähennyksiin sinänsä vaan muutos tapahtuu luonnollisen poistuman kautta.

On myös todennäköistä, että muuttuneet toimintatavat edellyttävät uusien järjestelmien tai ohjelmien käyttöönottoa, mikä aiheuttaa kustannuksia organisaatiolle. Näiden kustannusten lisäysvaikutukset ovat kuitenkin vähäisempiä kuin saadut säästöt henkilöstövaikutuksissa.

Kustannussäästöjä voidaan arvioida muodostuvan ainakin 1-2 henkilötyövuoden verran vuodessa suhteutettuna kunkin mukana olevan kunnan toiminnan laajuuteen.

17. Ovatko vaikutukset ja säästöt

pysyviä

18. Millä mekanismilla vaikutukset ja säästöt syntyvät:

Vaikutukset ja säästöt syntyvät henkilöstön rakenteen muuttumisesta sekä tehtävien uudelleenjärjestelyistä.

19. Millä aikataululla vaikutusten ja säästöjen odotetaan syntyvän:

Vaikutukset alkavat toteutua heti hankkeen alkamisen jälkeen osittain luonnollisen kehityksen kautta, osittain hankkeen toimintojen myötä.

20. Miten vaikutusten ja säästöjen syntymistä seurataan:

Vaikutusten ja säästöjen syntymistä seurataan hankeraportointien yhteydessä sekä kuntien omien raportointien sekä talouden suunnittelun myötä.

21. Miten hanke kytkeytyy siihen sitoutuneiden kuntien strategioihin?

Hanke toteuttaa mukana olevien kuntien strategioiden toteutumisesta ja niihin liittyvää elinvoimaisuuden lisäämisen tavoitetta.

22. Millainen päätös hankkeen toteuttamisesta on tehty ja koska?

Hakijakunta/hankehallinnoija
Kankaanpään kaupunki, kaupunginhallituksen päätös 16.12.2019 § 328
kunta A
Honkajoen kunta, kunnanhallituksen päätös 10.12.2019 § 181
kunta B
Jämijärven kunta, kunnanhallituksen päätös 16.12.2019 § 251
kunta C
Karvian kunta, kunnanjohtajan viranhaltijapäätös 19.12.2019
kunta D
Pomarkun kunta, kunnanhallituksen päätös 17.12.2019 § 252, kunta E Siikaisten kunta, kunnanjohtajan viranhaltijapäätös 17.12.2019

23. Hankkeen organisointi

Hanketyötä hallinnoi hankkeelle rekrytoitava koordinaattori, joka huolehtii tapaamisten järjestelyistä, aikataulutuksista sekä raportoinnista. Lisäksi hankeresurssia haetaan ulkoisten asiantuntijapalveluiden sekä hankkeeseen liittyvien teknisten palveluiden koekäyttöihin.

Hankkeessa vaaditaan vahvaa työpanosta mukana olevien kuntien omilta viranhaltijoilta. Hankkeelle perustetaan ohjausryhmä, johon valitaan kustakin mukana olevasta kunnasta edustaja. Hakijakunnan edustaja toimii ohjausryhmän puheenjohtajana ja hankekoordinaattori ryhmän sihteerinä. Ohjausryhmän edustajat raportoivat hankkeen toiminnasta omiin kuntiinsa.

24. Arvioikaa seuraavien hankkeessa mahdollisesti syntyvien kustannusten suuruus euroina ilman arvonlisäveroa

”Syötä summat numeroina ilman tuhaterottimia, tekstiä tai €-merkkejä. Esim. 10000.”

a. henkilöstökustannukset	120000
b. ostetun tai käyttöluvalla hankitun tutkimuksen, tietämyksen sekä konsultoinnin ja vastaavien palveluiden kustannukset, joita käytetään yksinomaan hanketta varten	20000
c. matkakustannukset	5000
d.toimitilojen vuokrat	5000
e. muut toimintakustannukset, mukaan lukien suoraan hankkeesta aiheutuvat materiaalien, tarvikkeiden ja vastaavien tuotteiden kustannukset.	5000
f. arvonlisäverottomat kokonaiskustannukset	155000

25. Kuvatkaa tarkemmin, mistä kustannukset muodostuvat:

Hankkeen henkilökustannukset muodostuvat hankkeeseen rekrytoitavan koordinaattorin palkasta. Matkakulut koordinaattorin työpaja- ja kokousmatkoista. Toimitilakustannus tulee koordinaattorin työtilan vuokrasta. Ostopalvelukustannukset muodostuvat hankkeeseen liittyvien keskeisten aihealueiden asiantuntijapalveluista, -koulutuksista ja neuvontapalveluista sekä hanketta varten kokeiluun hankittavien järjestelmien kustannuksista. Muihin toimintakustannuksiin sisältyy mahdollisia kuntalaisten osallistamiseen liittyviä kustannuksia.

Digitalisaation kannustinjärjestelmästä haetaan 85 % arvonlisäverottomista kustannuksista eli 131 750 €. Osallistujatahojen yhteinen rahoitusosuus on 23 250 €. Tämä summa jaetaan mukana olevien kuntien kesken suhteessa asukaslukuun seuraavasti:
Kankaanpää 12 732,81 €
Honkajoki 1849,26 €
Jämijärvi 2007,99 €
Karvia 2652,90 €
Pomarkku 2382,06 €
Siikainen 1618,38 €

26. Arvioikaa hankkeen rahoitus arvonlisäverottomista kustannuksista euroina

”Syötä summat numeroina ilman tuhaterottimia, tekstiä tai €-merkkejä. Esim. 10000.”

a. Digitalisaation kannustinjärjestelmästä haettava (voi olla enintään 85% arvolisäverottomista kustannuksista))	131750
b. Osallistujatahojen rahoitusosuudet (euroa)	23250
b. Osallistujatahojen rahoitusosuudet (euroa)	Ei vastauksia
b. Osallistujatahojen rahoitusosuudet (euroa)	Ei vastauksia
c. Muu rahoitus, mikä? (euroa)	Ei vastauksia
c. Muu rahoitus, mikä? (euroa)	Ei vastauksia
c. Muu rahoitus, mikä? (euroa)	Ei vastauksia
d. Hankeen kokonaisrahoitus arvonlisäverottomista kustannuksista (euroina)	155000

27. Miten muiden kuntien vastaavia esimerkkejä hyödynnetään tässä hankkeessa?

Hankkeen yhtenä keskeisenä osana on selvittää kuntien nykytilanne ja digitalisaation aste hyödyntämällä erilaisia digitalisaatiotyökaluja, joita aiemmissa hankkeissa on kehitetty. Näitä on mainittu hankkeen vaihekuvauksessa. Lisäksi perehdytään muihin kuntien yhteistyössä toteuttamiin digitalisaatiohankkeisiin ja hyödynnetään näistä soveltuvat opit ja toimintatavat myös Pohjois-Satakunnan hankkeessa. Muiden kuntien hankkeita on jo hyödynnetty hankkeen sisällön suunnittelussa.

28. Kuvaa hankkeen suhde ja riippuvuudet muihin samaan kokonaisuuteen liittyviin keskeisiin valtakunnallisiin tai alueellisiin hankkeisiin ja niiden toteutukseen

Hankkeessa tutustutaan laaja-alaisesti muihin meneillään oleviin valtakunnallisiin ja alueellisiin hankkeisiin ja selvitetään niiden hyödynnettävyys ja mahdollisuus yhteistyöhön. Hanke pohjautuu vahvasti aiemmin toteutettuihin valtakunnallisiin digitalisaation kärkihankkeisiin ja niissä kertyneisiin oppeihin ja tuotettuihin työkaluihin.

29. Mitkä ovat hankkeen toteuttamisen merkittävimmät riskit?

Organisoitumiseen ja prosessiin liittyvät riskit, millaiset:
Kuntaorganisaatioiden henkilöresursseihin liittyvä riski
Aikatauluun liittyvät riskit, millaiset:
Kuntaorganisaatioiden henkilöresursseihin liittyvä riski, kehitettävien palvelutoimintojen odotettua suurempi laajuus/määrä
Kuntien päätöksentekoon ja toimintakulttuuriin liittyvä riskit, millaiset:
Kuntaorganisaatioiden muutosjohtamiseen liittyvä riski
Resursointiin, osaamiseen tai kustannusarvioon liittyvät riskit, millaiset:
Kehitettävien palvelutoimintojen odotettua suurempi laajuus/määrä, saatavilla olevaan osaamiseen liittyvä riski
Tekniset riskit, millaiset:
Teknisten ratkaisujen hinta-/hyötysuhderiski
Toiminnan tehostumishyötyä ei saavuteta
Hanke luo pysyvä kustannuksia, jotka eivät tehosta toimintaa

30. Miten kunta seuraa tapahtunutta toiminnan muutosta?

Hanketta vetää ohjausryhmä, johon kuuluu edustaja kustakin mukana olevasta kunnasta. Edustajat raportoivat hankkeesta edelleen oman kuntansa johdolle. Kunkin kunnan johto seuraa tapahtunutta toiminnan muutosta omissa sisäisissä neuvonpidoissaan.

31. Minkä hankkeella tavoiteltavien tulosten arvioitte olevan sellaisia, että ne tulisi ottaa käyttöön muissa kunnissa?

Hankkeessa etsitään toimintamalleja, jotka soveltuvat pienillekin kunnille. Näiden löytämiseksi hyödynnetään valtakunnallisesti luotuja työkaluja ja malleja digitalisaation kehittämiseen. Hankkeessa aikaansaadaan siis hyvää käyttökokemusta näistä työkaluista, mikä on sitten muiden kuntien hyödynnettävissä jatkossa.

32. Luoko hanke edellytyksiä kuntien väliselle yhteistyölle (esimerkiksi tiedon yhteiseen käyttöön)?

Pohjois-Satakunnan digitalisaatiohanke vie eteenpäin koko alueen digitalisoitumista ja tuo osaltaan organisaatioiden toimintaa lähemmäs toisiaan. Luontevana askeleena tämän hankkeen jälkeen voisi mahdollisesti olla yhteisesti tuotettujen palveluiden kehittäminen.

33. Ketkä ovat tulosten hyödynsaajat ja miksi?

Hyödynsaajina hankkeessa ovat ennen kaikkea kuntalaiset eli asiakkaat, jotka huomaavat toiminnan muutoksen parempina palveluprosesseina, jotka on suunniteltu heidän lähtökohdistaan ja tarpeistaan käsin. Tuloksista hyötyvät myös kunnat tehokkaamman resurssienkäytön myötä.

34. Minkälaisia toimenpiteitä kunnat aikovat tehdä tulosten laajemmaksi levittämiseksi?

Hankkeessa mukana olevat kunnat, ensisijaisesti hakijakunta, ovat sitoutuneet olemaan aktiivisesti mukana valtakunnallisissa ja alueellisissa digitalisaation liittyvissä verkostoissa, tapahtumissa ja työpajoissa. Hankkeessa saatavia tuloksia tullaan tarvittaessa esittelemään ja kiinnostuneet voivat ottaa yhteyttä lisätietojen saamiseksi. Kunnat myös tiedottavat hankkeesta ja sen tuloksista aktiivisesti omissa tiedotuskanavissaan. Hankkeelle laaditaan oma viestintäsuunnitelma.

35. Keiden tahojen tulisi olla mukana? Hyödynnettävät yhteistyöverkostot:

Hankkeelle tärkeitä yhteistyöverkostoja ovat Valtiovarainministeriö sekä Kuntaliitto. Lisäksi alueellisesti maakuntaliitto eli Satakuntaliitto on tärkeä tiedon välittäjä erityisesti palveluihin liittyvän digiosaamiseen lisäämiseen liittyen.

36. Minkälaisia resursseja se edellyttäisi?

Hankkeessa mukana olevilta kunnilta tulosten levittämiseksi tehtävä työ edellyttää henkilöresursseja, joita on sidottu jo valmiiksi hankkeen tavoitteiden toteuttamiseksi.

37. Mitä kanavia ja toimintatapoja levittämiselle tarvitaan?

Hankkeessa mukana olevien kuntien omat tiedotuskanavat, media sekä yhteistyöverkostojen tapahtumat ja tilaisuudet ovat tiedon levityksessä keskeisiä kanavia ja toimintatapoja.

38. Aikataulu:

Hankkeen tulosten levittäminen voidaan aloittaa jo hankkeen ollessa meneillään. Hankkeelle laaditaan oma viestintäsuunnitelma, jonka mukaan hankkeesta tiedotetaan erityisesti kuntalaisille, mutta myös yhteistyöverkostoille ja muille kunnille.

39. Hankkeen vastuuhenkilön yhteystiedot

Etunimi	Johanna
Sukunimi	Luotolinna
Sähköposti	johanna.luotolinna@kankaanpaa.fi
Puhelinnumero	044 577 2212