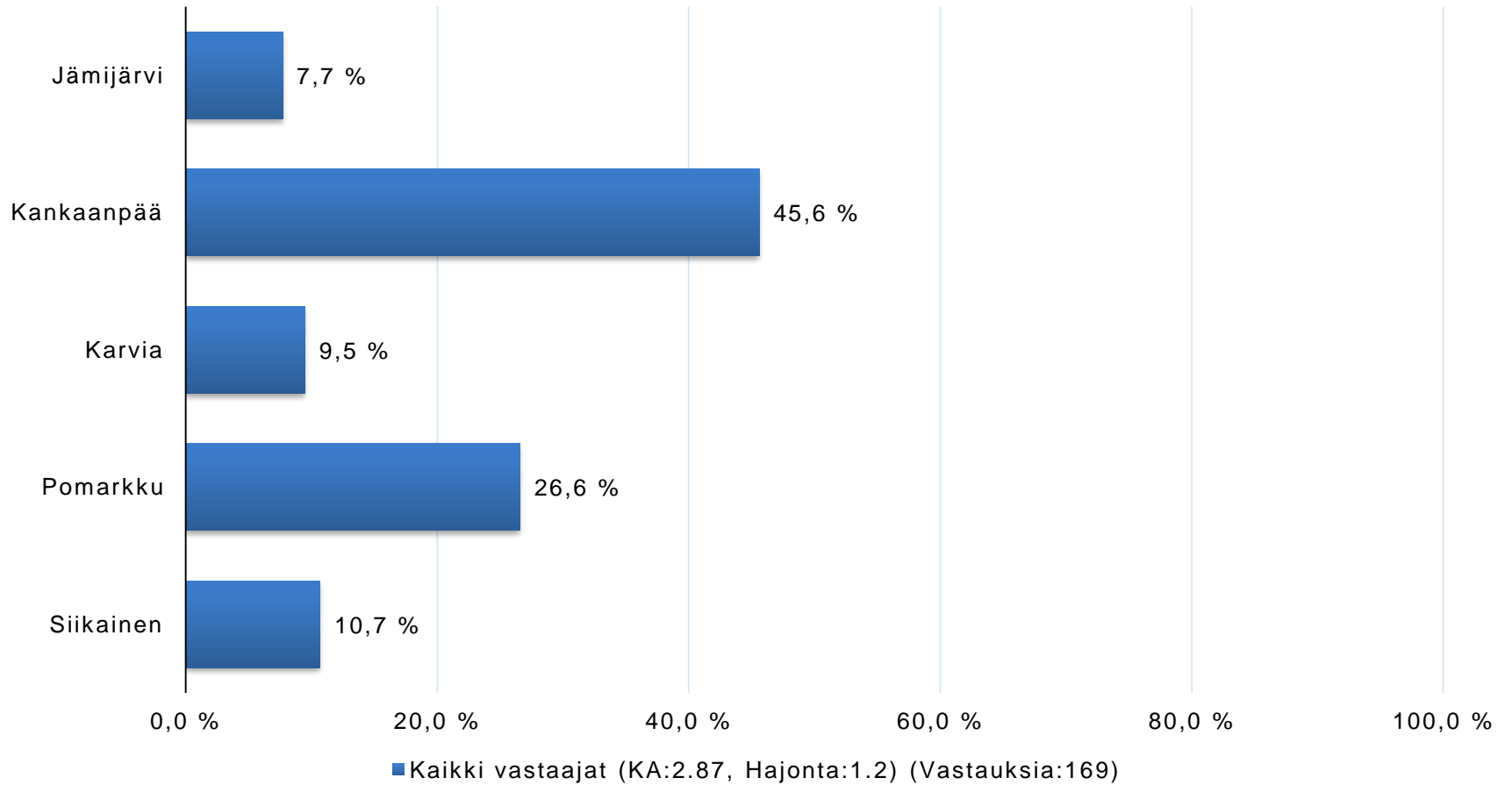


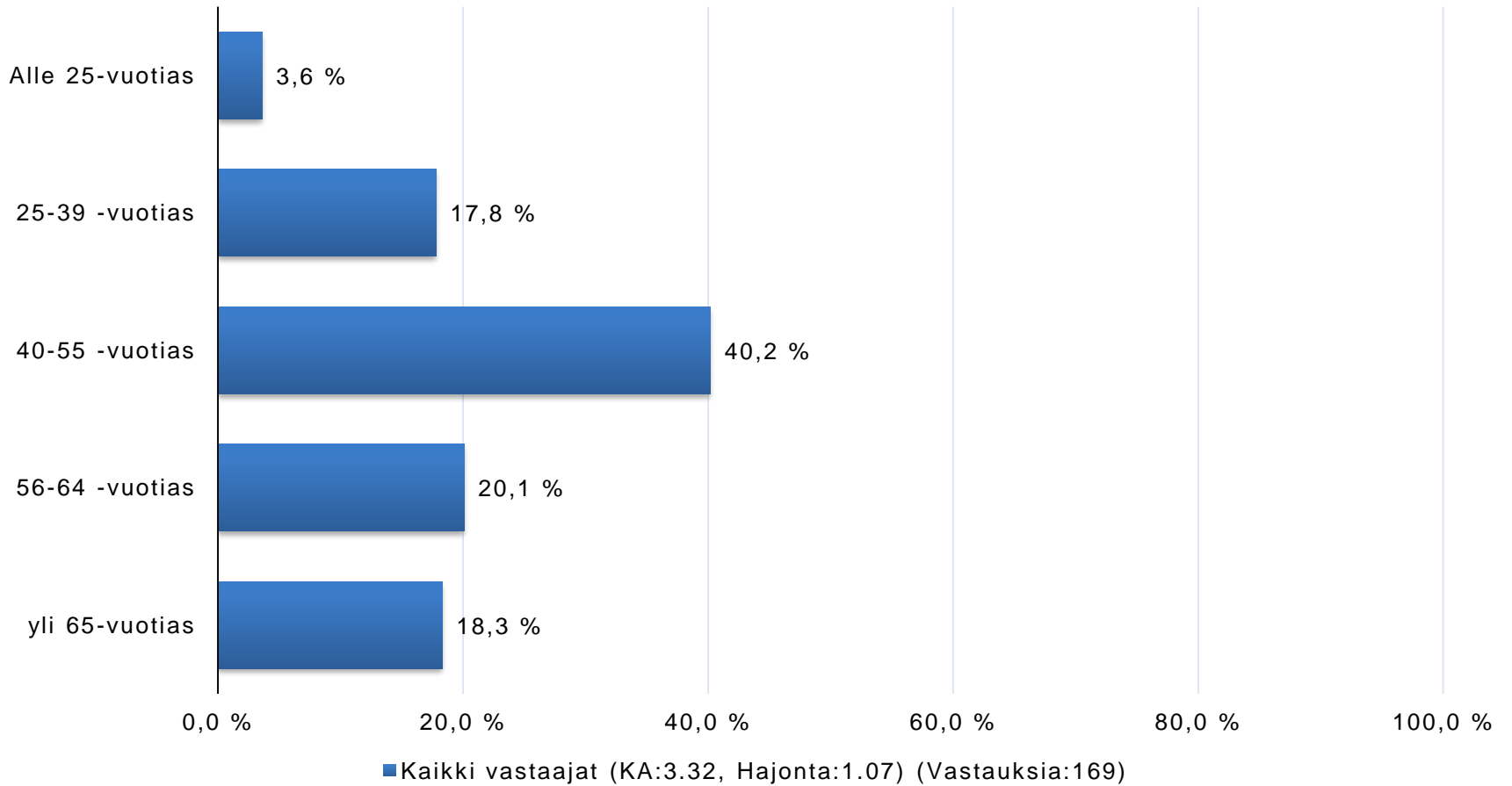
# **Kysely kuntien sähköisestä asioinnista**

20.5.2021

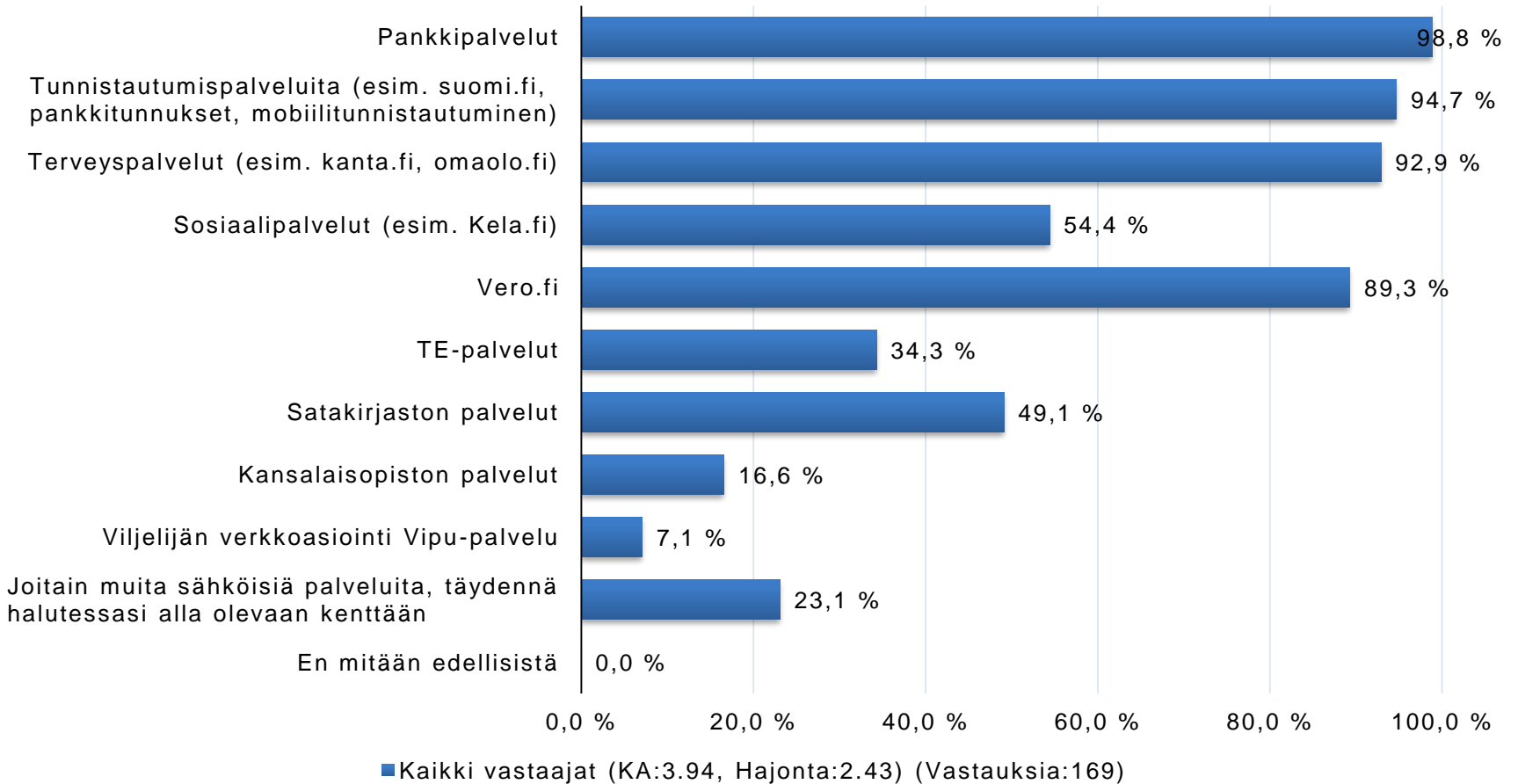
## 1. Valitse kotikuntasi



## 2. Ikäsi?



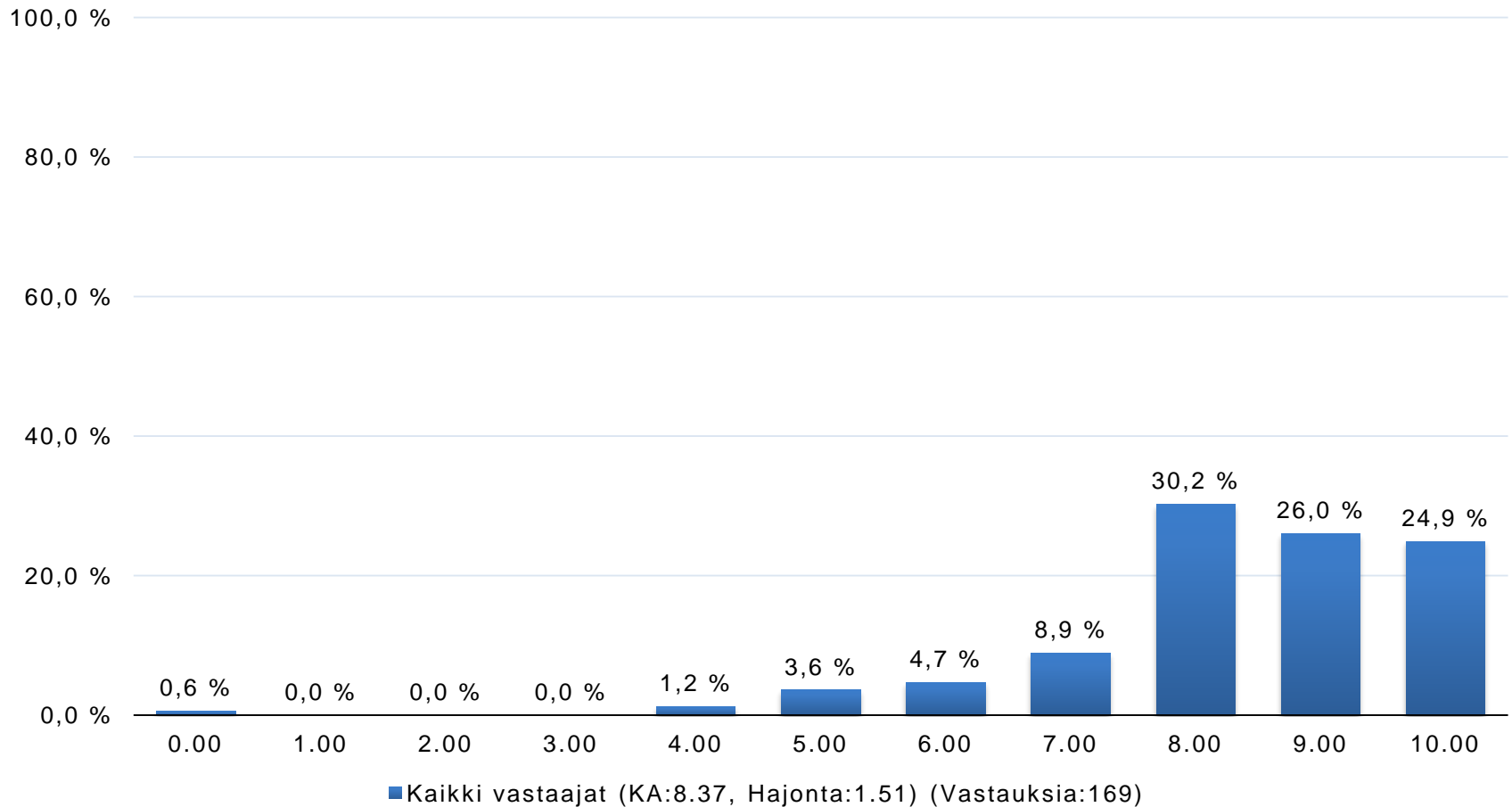
### 3. Mitä sähköisiä palveluja käytät?



# Tekniset ja kaupunkisuunnittelupalvelut

5. Kuinka tärkeäksi koet, että kunnalle voisi laittaa palautetta sähköisen palautekanavan kautta esim. katuvalojen ja puistojen kunnosta tai katujen aurauksesta?

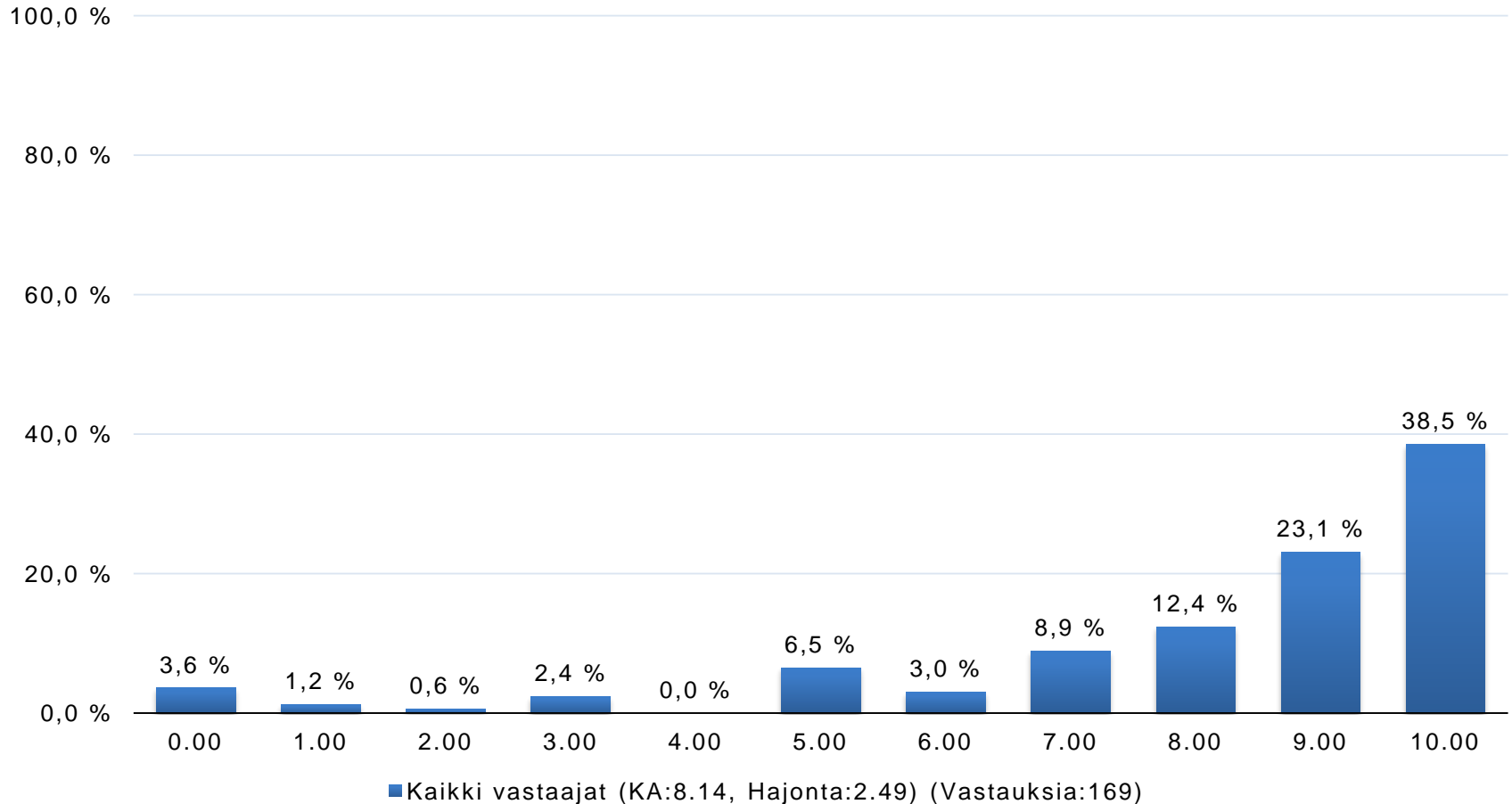
(0 = En lainkaan tärkeäksi, 10 = Erittäin tärkeäksi)



# Tekniset ja kaupunkisuunnittelupalvelut

6. Kuinka tärkeäksi koet, että vesimittarin lukeman voi ilmoittaa sähköisen palvelun kautta? (jos kotikunnassasi on tämä jo mahdollista, vastaa kuinka tärkeänä sitä pidät)

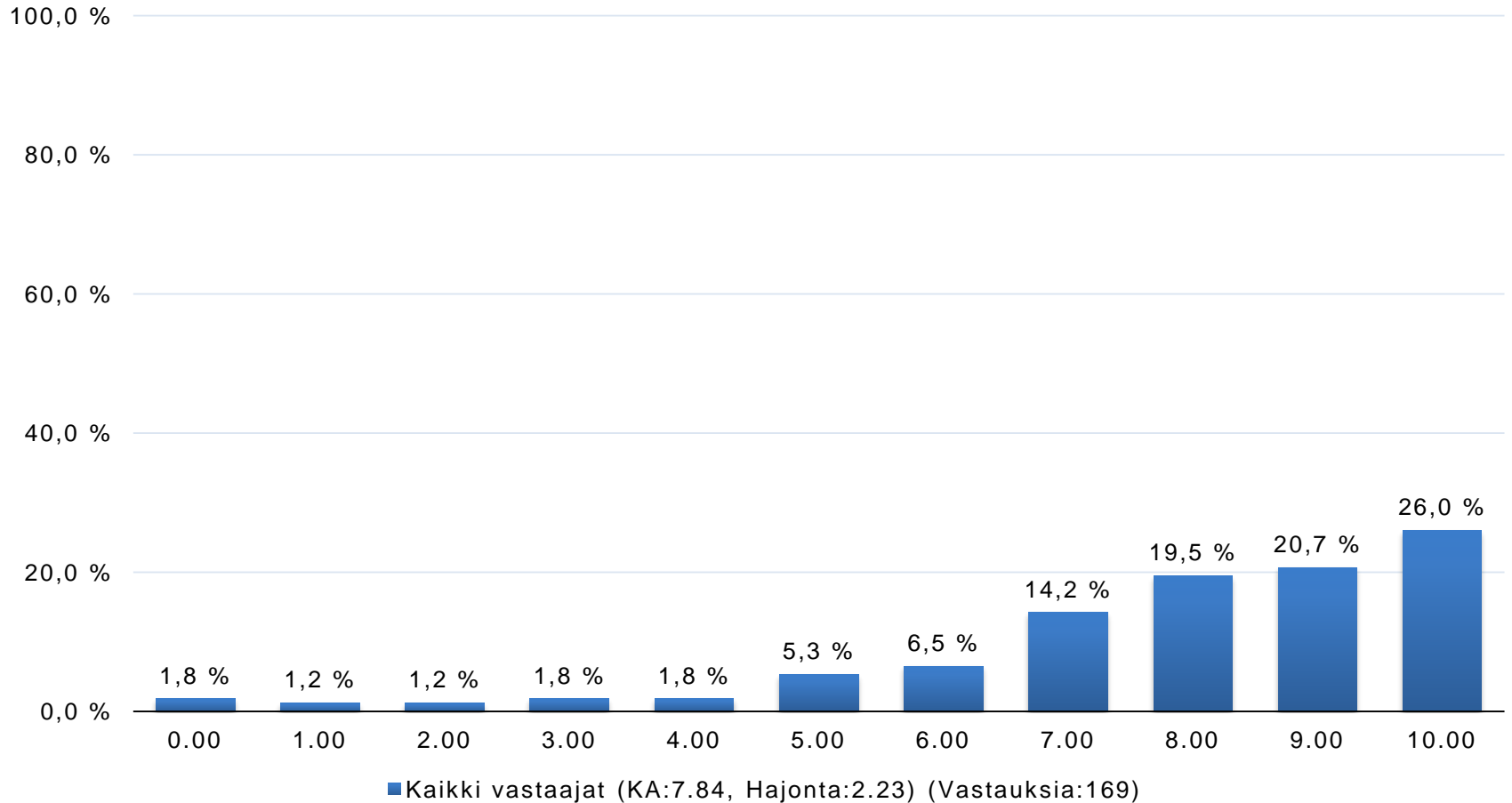
(0 = En lainkaan tärkeäksi, 10 = Erittäin tärkeäksi)



# Tekniset ja kaupunkisuunnittelupalvelut

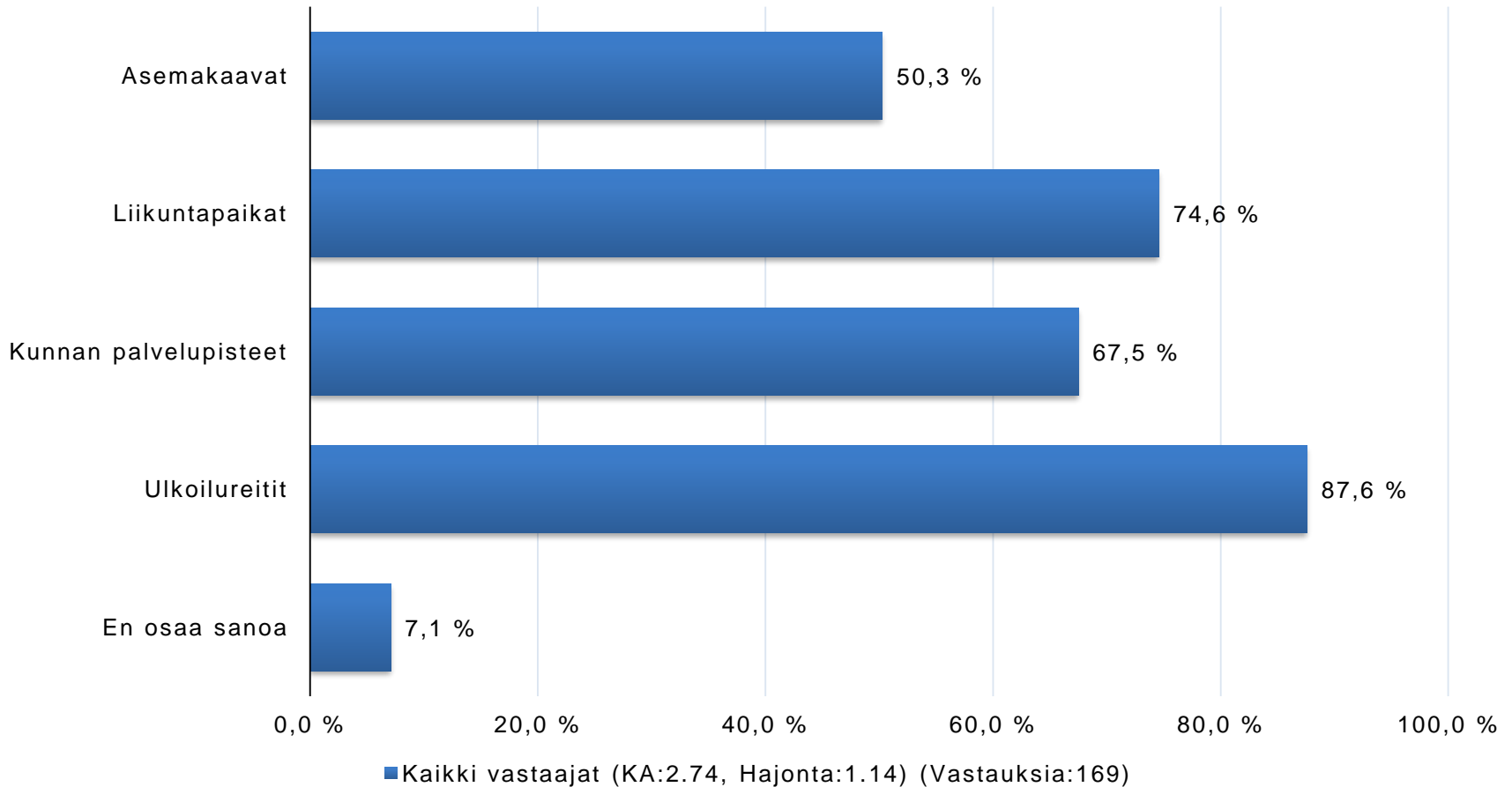
7. Kuinka tärkeäksi koet, että oman kuntasi nettisivuilla olisi käytettävissä sähköinen karttapalvelu?

(0 = En lainkaan tärkeäksi, 10 = Erittäin tärkeäksi)



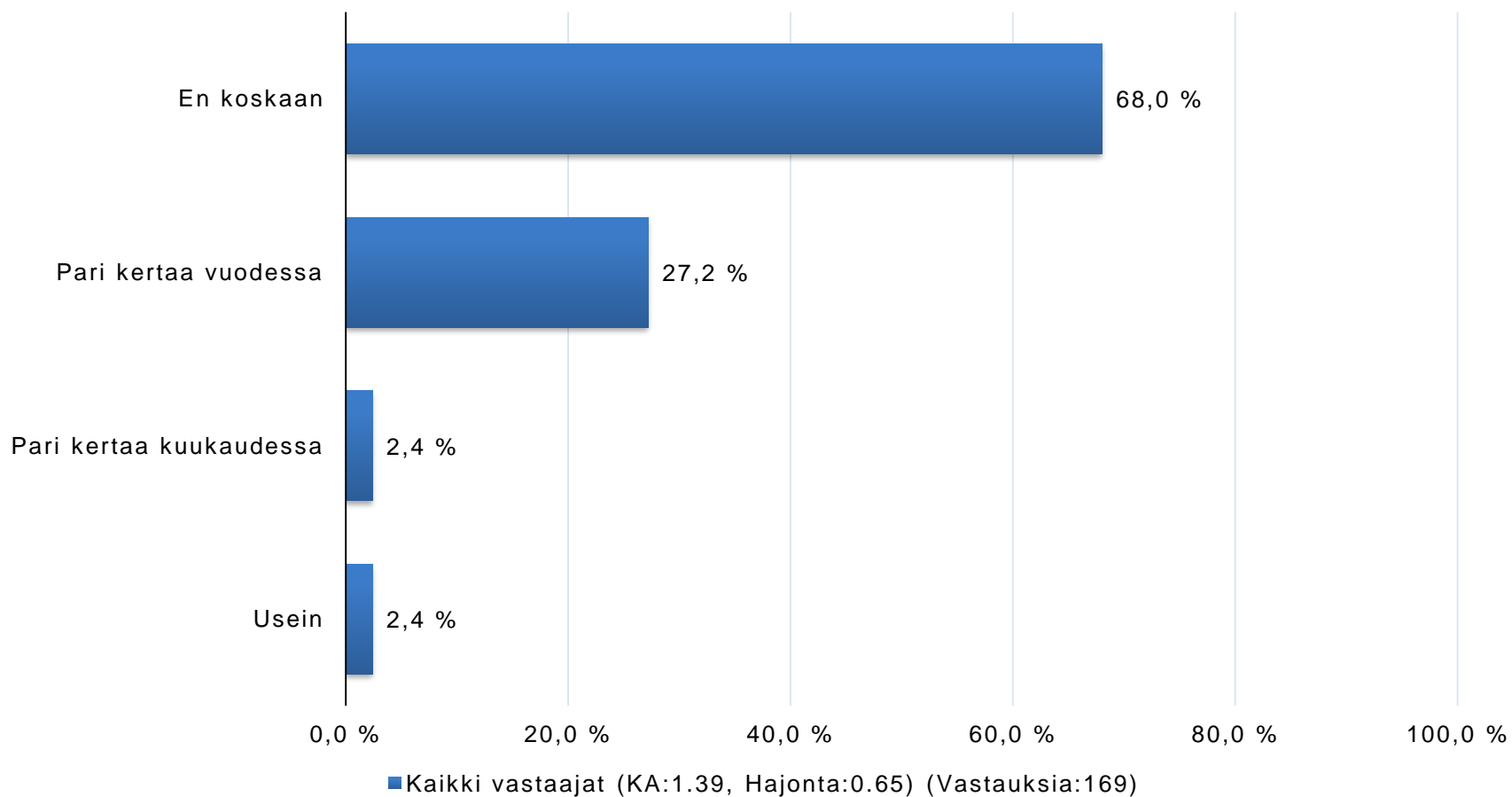
# Tekniset ja kaupunkisuunnittelupalvelut

8. Mitä haluaisit, että karttapalvelu sisältäisi?

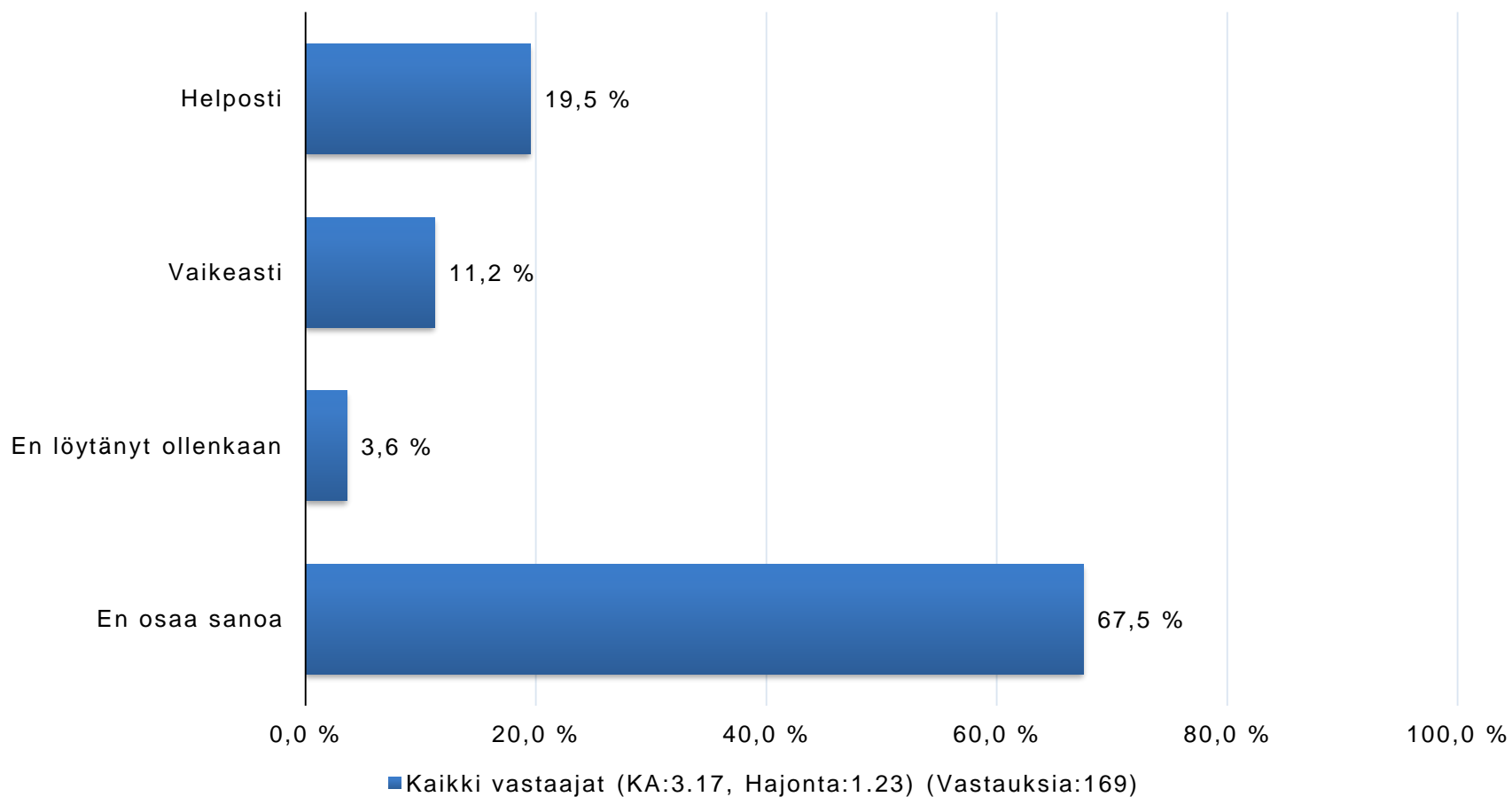




## 10. Kunka usein seuraat oman kuntasi tonttitarjontaa kaupungin nettisivuilta?

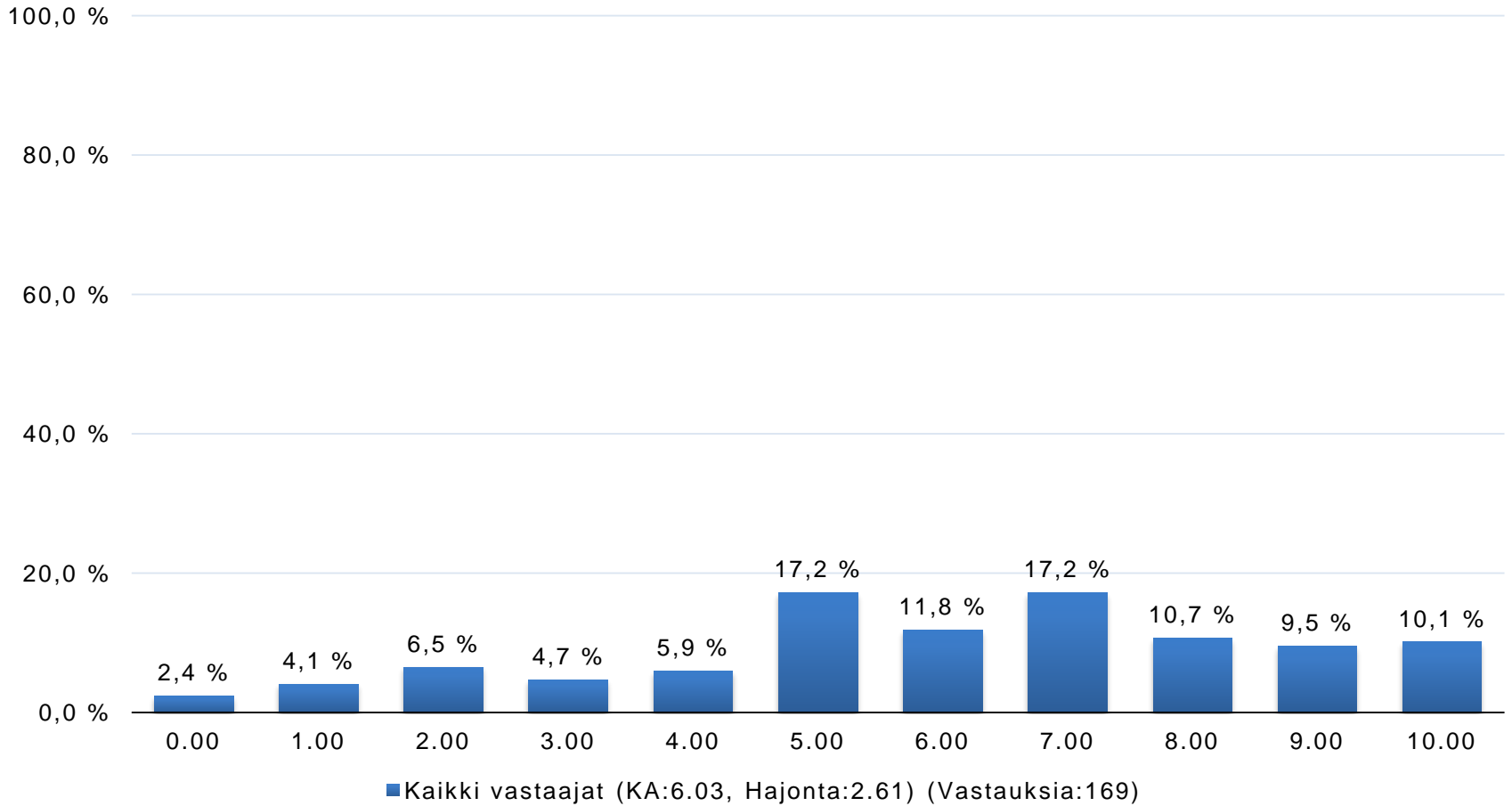


## 11. Kuinka helposti tonttitarjonta on löydettävissä kuntasi nettisivuilta?

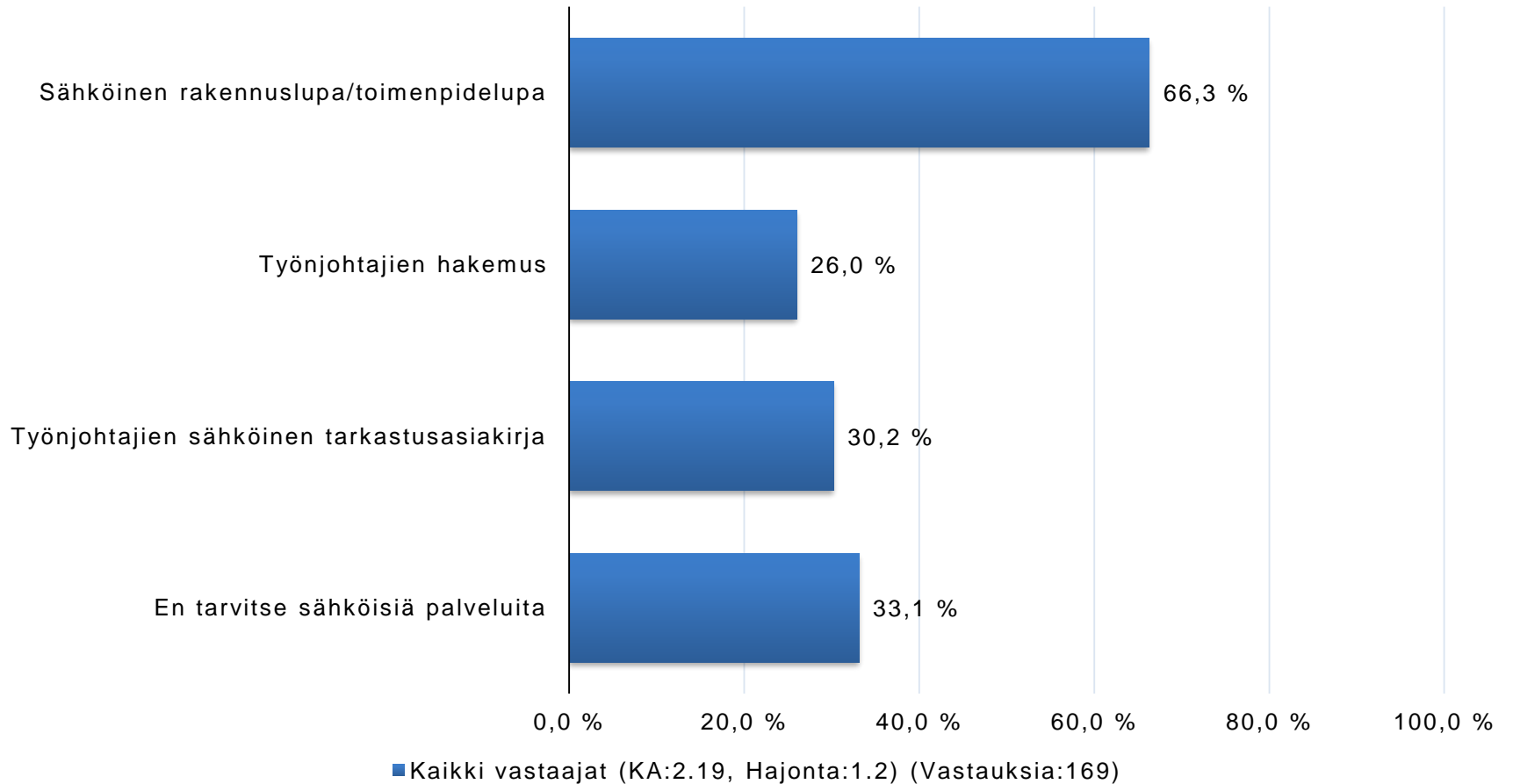


12. Kuinka tärkeäksi koet, että kunnan tarjoamien tonttien varaaminen onnistuisi sähköisesti vahvan tunnistautumisen kautta?

(0 = En lainkaan tärkeäksi, 10 = Erittäin tärkeäksi)

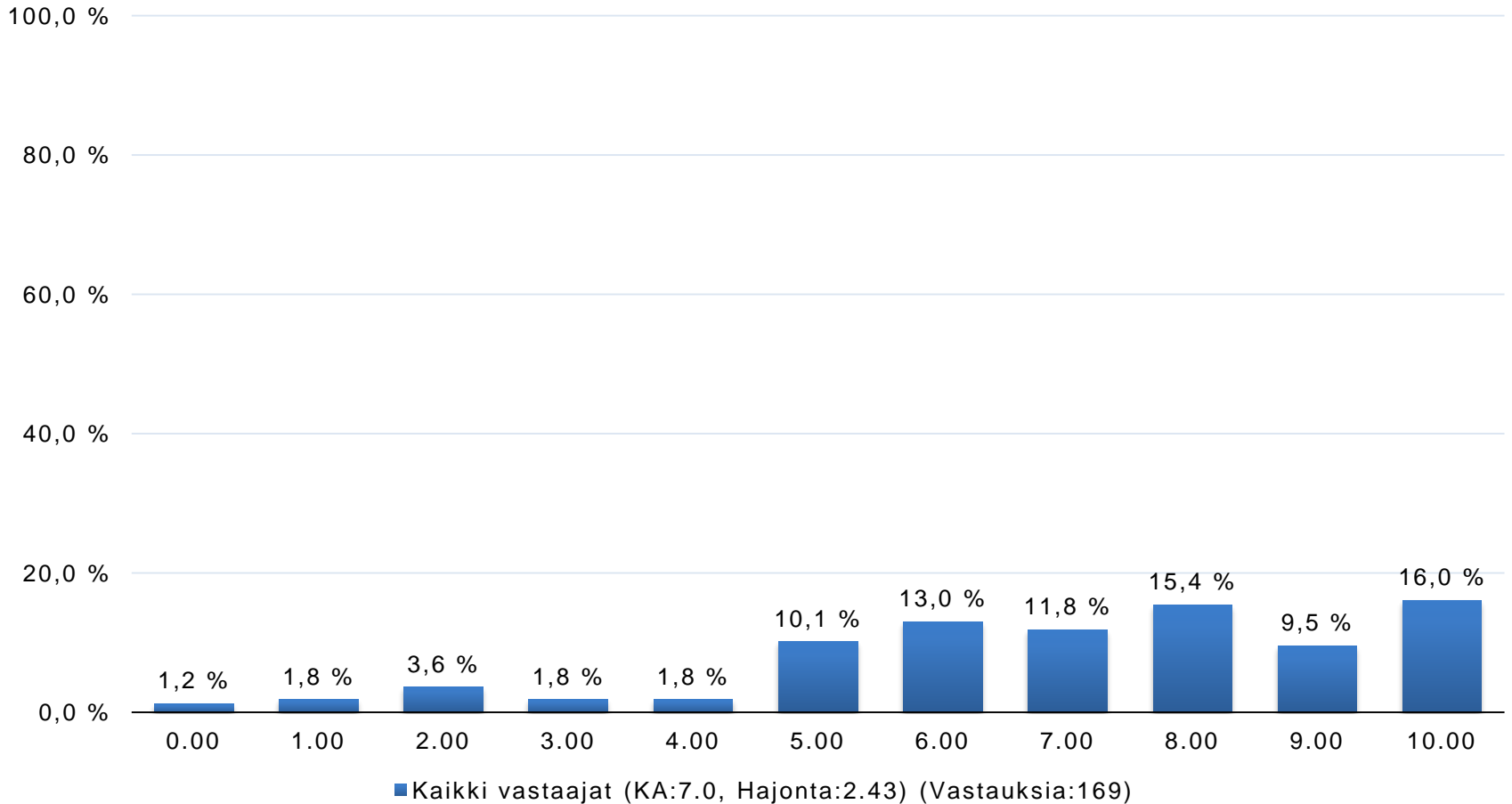


### 13. Mitä rakennusvalvonnan sähköisiä palveluita toivoisit olevan tarjolla?



14. Kuinka tärkeäksi koet, että rakennusvalvonnan palvelut ja katselmukset voisi varata sähköisen kalenterin/lomakkeen kautta?

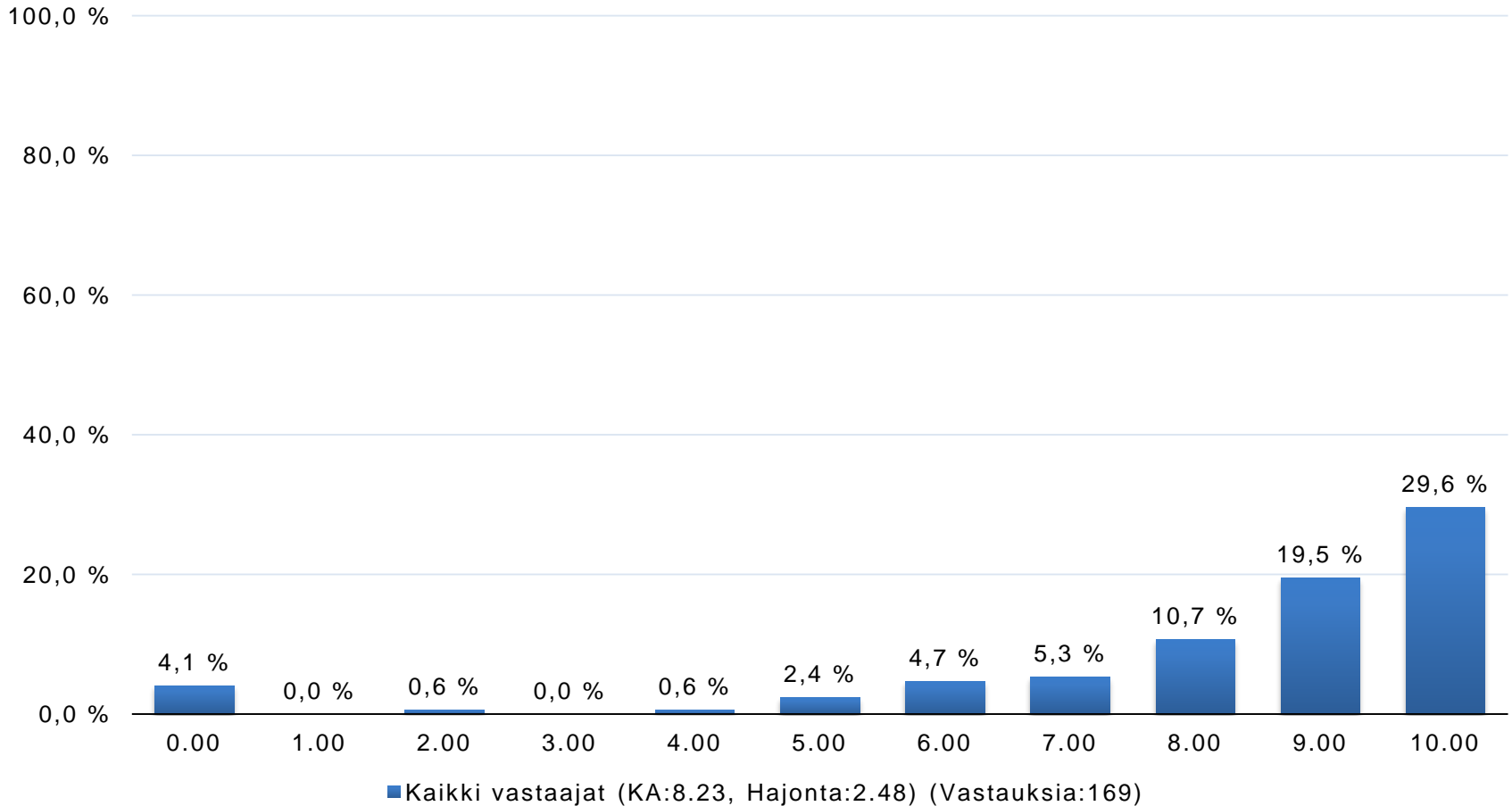
(0 = En lainkaan tärkeäksi, 10 = Erittäin tärkeäksi)



# Sivistys- ja vapaa-aikapalvelut

15. Kuinka tärkeiksi koet koulujen ja päiväkotien ohjelmistot (esim. Wilma - peruskoulujen oppilashallintojärjestelmä) tiedon välittämisessä ja asioiden hoitamisessa, esim. ilmoittautumisessa?

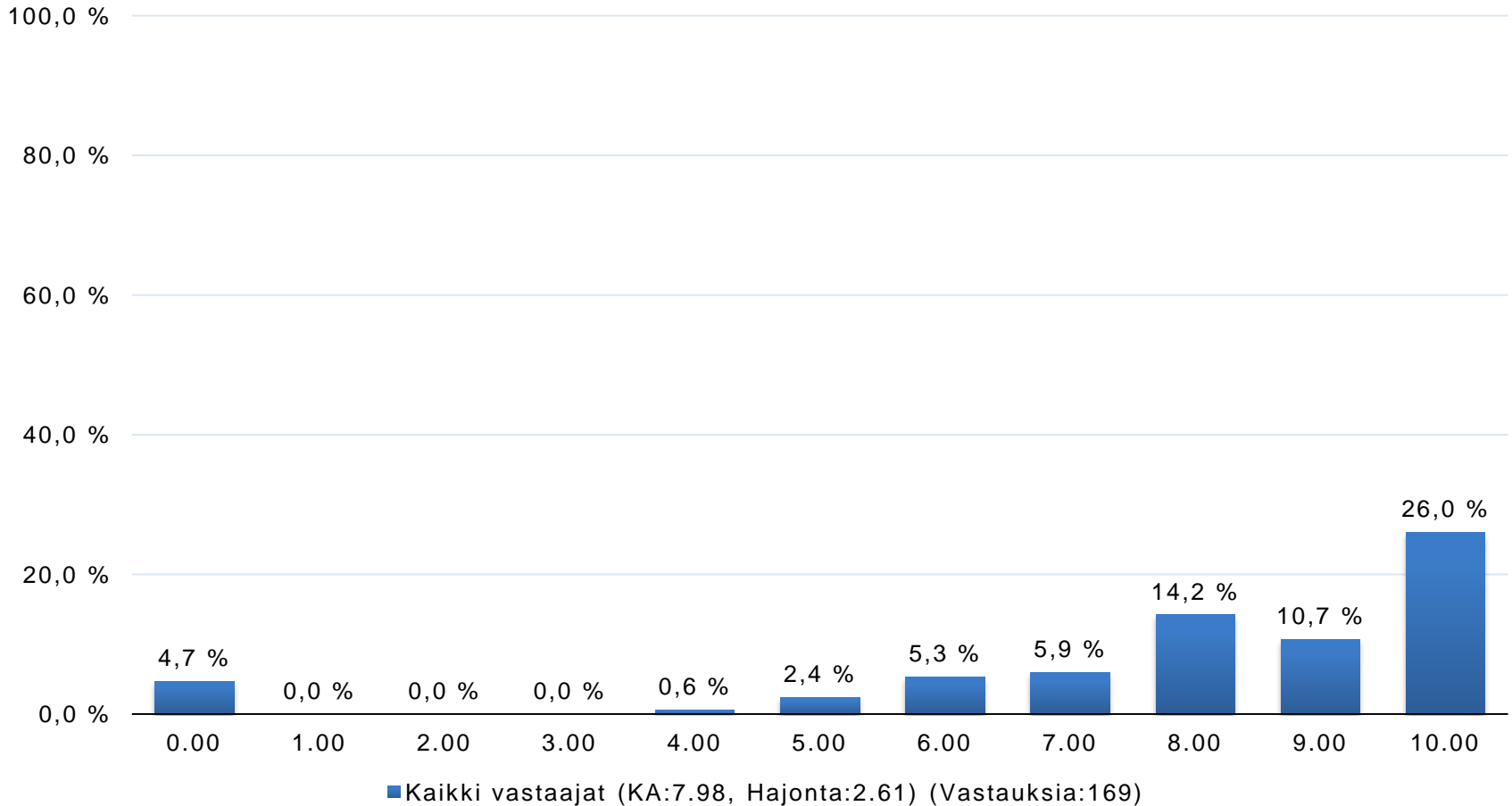
(0 = En lainkaan tärkeäksi, 10 = Erittäin tärkeäksi)



# Sivistys- ja vapaa-aikapalvelut

16. Kuinka tärkeäksi koet, että varhaiskasvatuksen hoitoajat voisi varata sähköisesti? (jos kotikunnassasi on tämä jo mahdollista, vastaa kuinka tärkeänä sitä pidät)

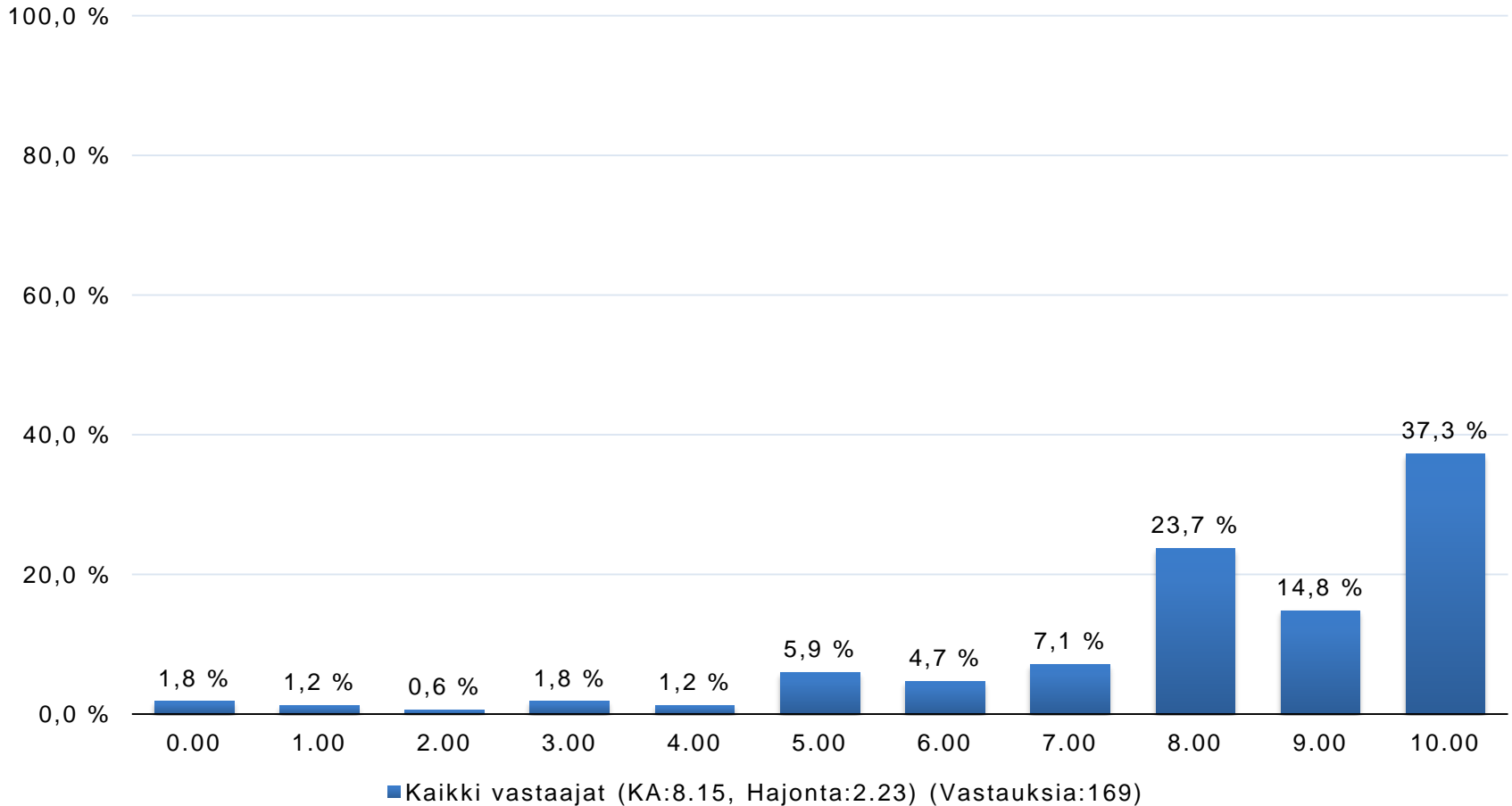
(0 = En lainkaan tärkeäksi, 10 = Erittäin tärkeäksi)



# Sivistys- ja vapaa-aikapalvelut

17. Kuinka tärkeäksi koet, että erilaisten liikuntapaikkojen kunnossapitotilanne (ladut, jäädytetyt kentät, lenkipolut, tenniskenttä jne.) näkyisi sähköisesti kuntasi nettisivuilla?

(0 = En lainkaan tärkeäksi, 10 = Erittäin tärkeäksi)

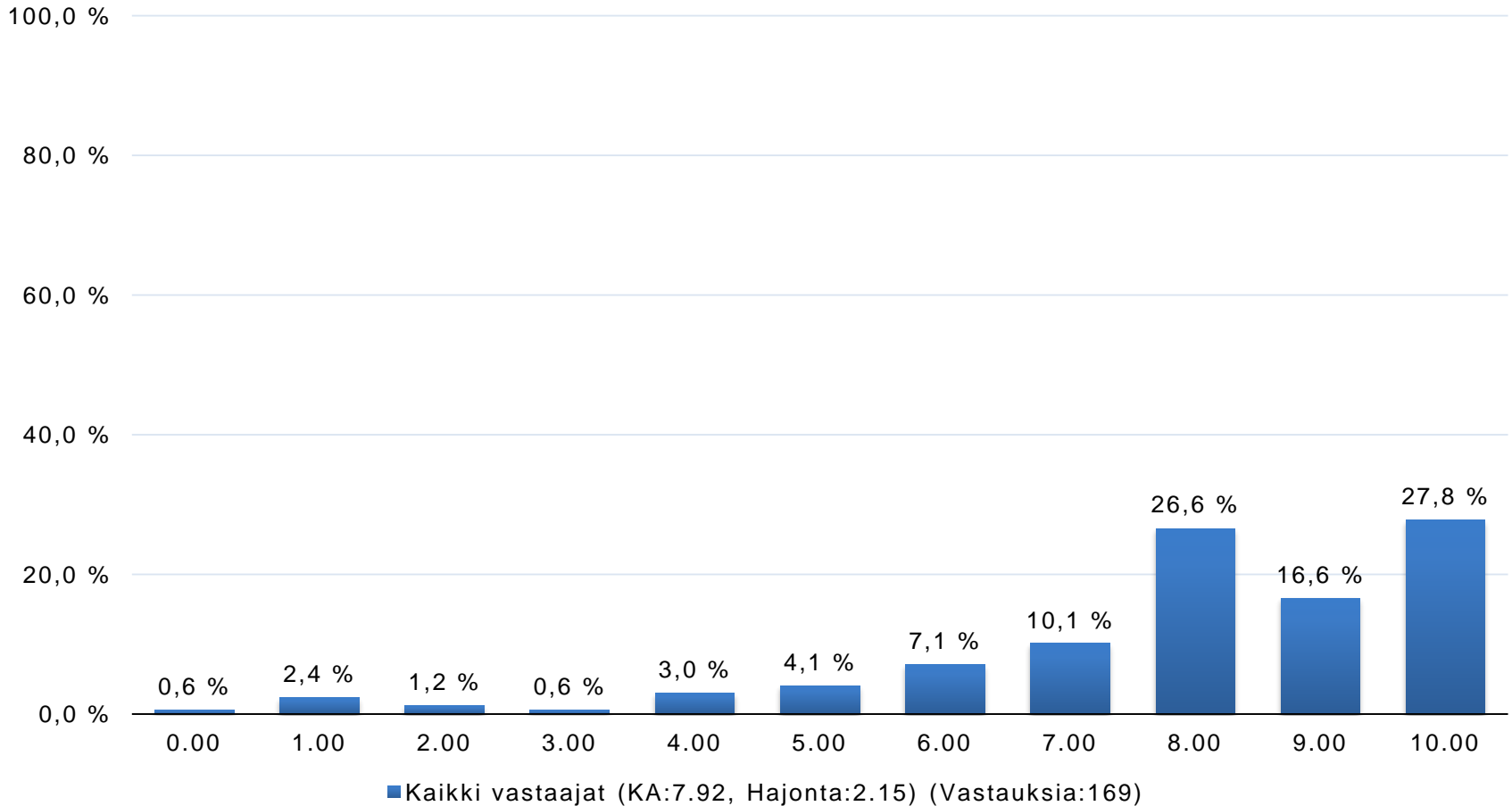




# Sivistys- ja vapaa-aikapalvelut

18. Kuinka tärkeäksi koet, että kunnan erilaisten tilojen (liikuntatilat, auditoriot, kokoustilat ym.) varaaminen olisi mahdollista sähköisesti?

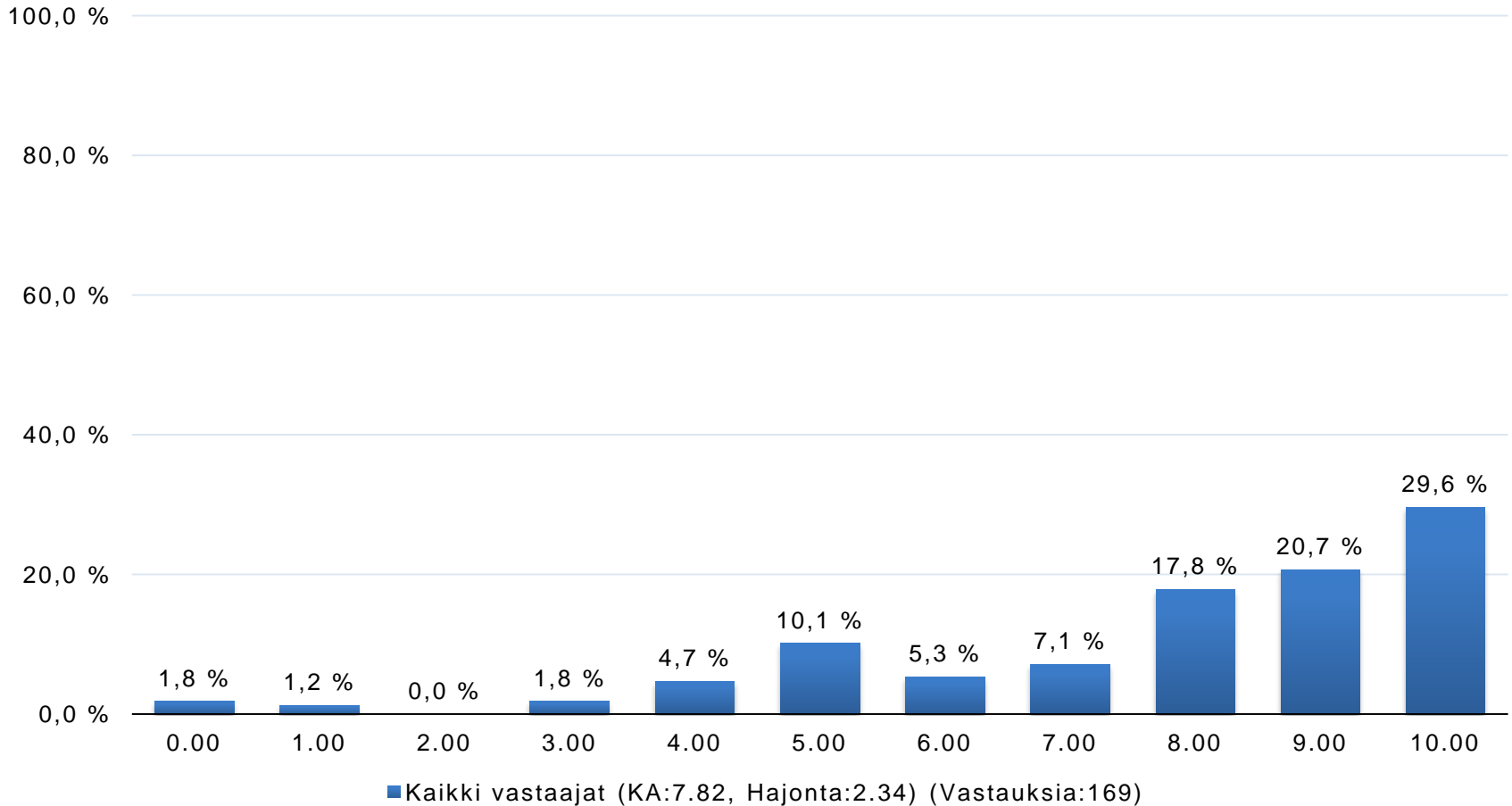
(0 = En lainkaan tärkeäksi, 10 = Erittäin tärkeäksi)



# Sivistys- ja vapaa-aikapalvelut

19. Kuinka tärkeäksi koet, että pystyisit ostamaan vapaa-ajanpalveluita sähköisestä verkkokaupasta (esim. uintiliput, kenttien varausmaksut)? (jos kotikunnassasi on tämä jo mahdollista, vastaa kuinka tärkeänä sitä pidät

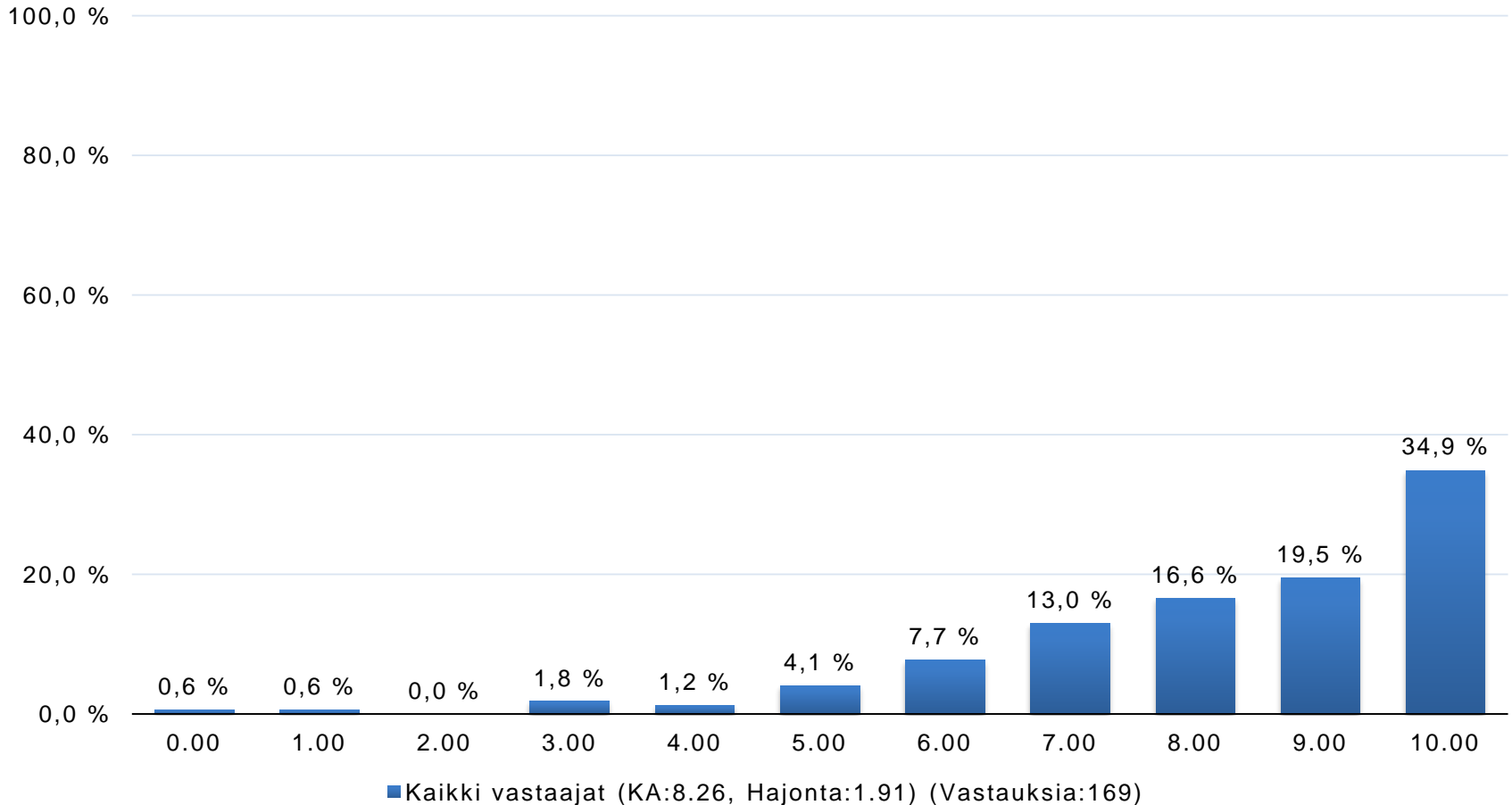
(0 = En lainkaan tärkeäksi, 10 = Erittäin tärkeäksi)



# Sivistys- ja vapaa-aikapalvelut

20. Kuinka tärkeäksi koet, että voisit ilmoittautua kunnan erilaisiin vapaa-ajan harrastuksiin sähköisesti (esim. jumpat, kurssit)?

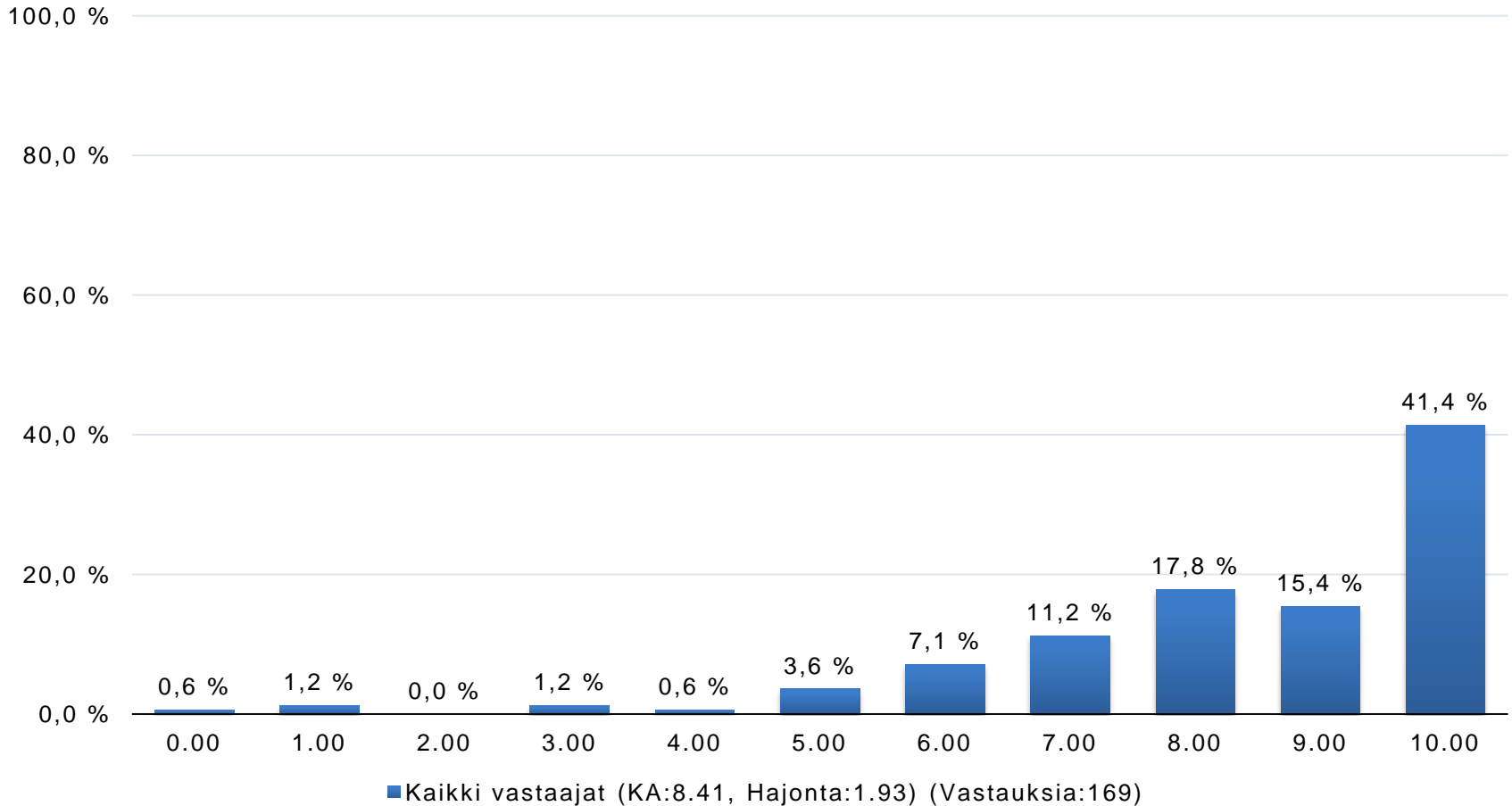
(0 = En lainkaan tärkeäksi, 10 = Erittäin tärkeäksi)



# Sivistys- ja vapaa-aikapalvelut

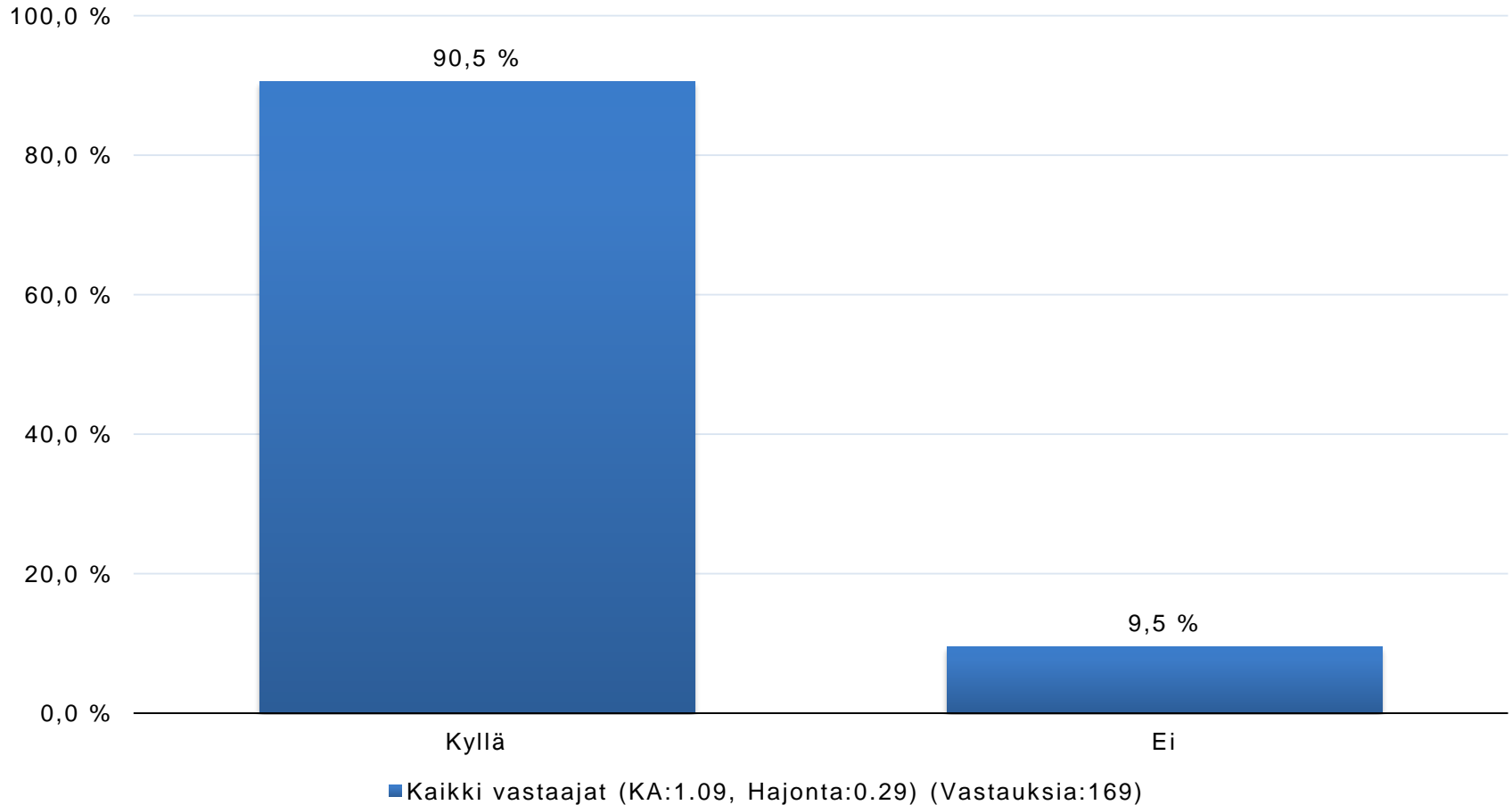
21. Kuinka tärkeäksi koet, että voisit ilmoittautua kunnan erilaisiin vapaa-ajan tapahtumiin sähköisesti (esim. konsertit, näytökset, matkat, koulutukset)?

(0 = En lainkaan tärkeäksi, 10 = Erittäin tärkeäksi)



# Sivistys- ja vapaa-aikapalvelut

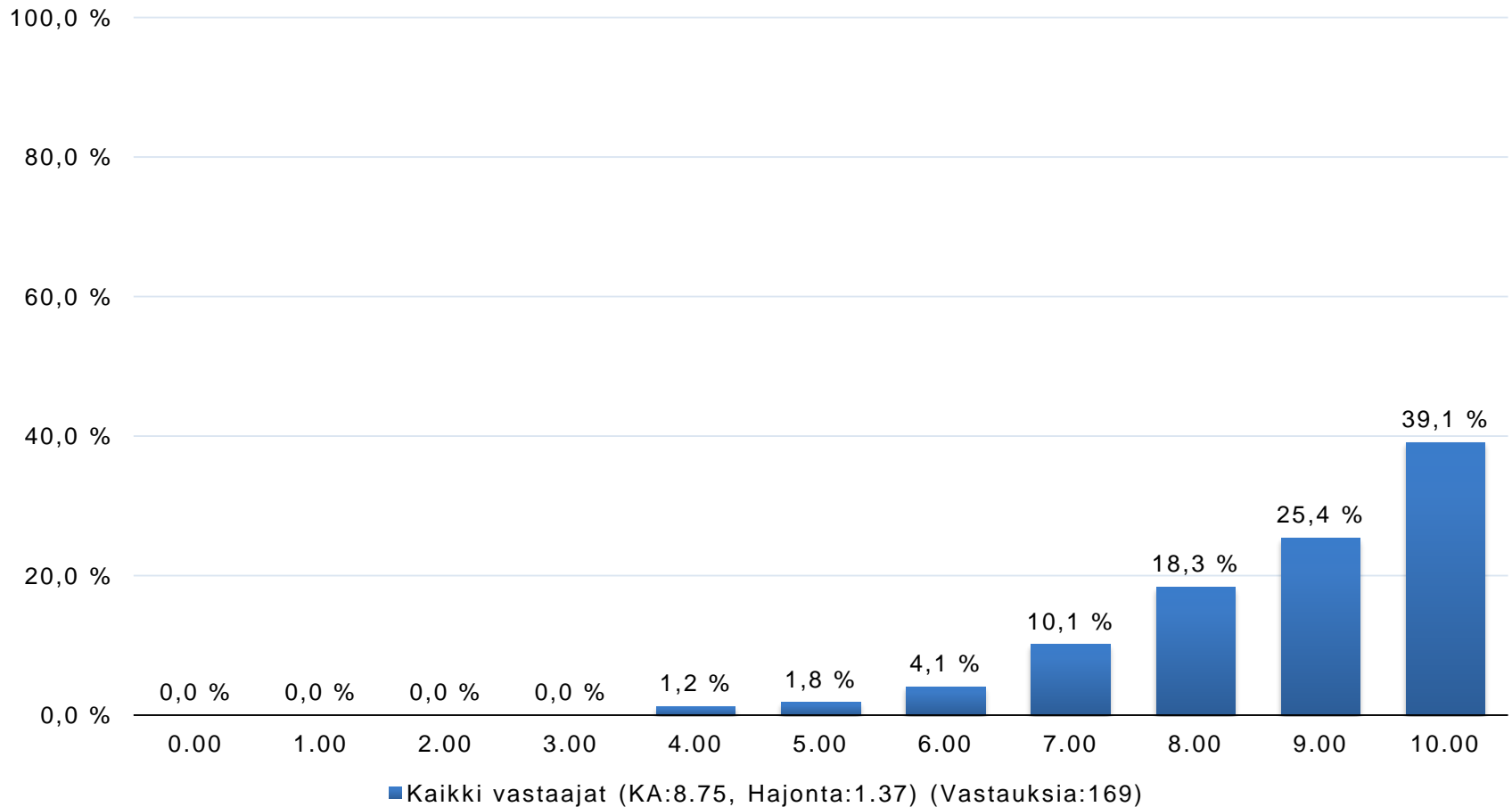
22. Jos ilmoittautuisit sähköisesti kuntasi tarjoamiin harrastuksiin tai tapahtumiin, pitäisikö ne myös olla mahdollista maksaa ilmoittautumisen yhteydessä sähköisesti?



# Tiedottaminen ja tapahtumat

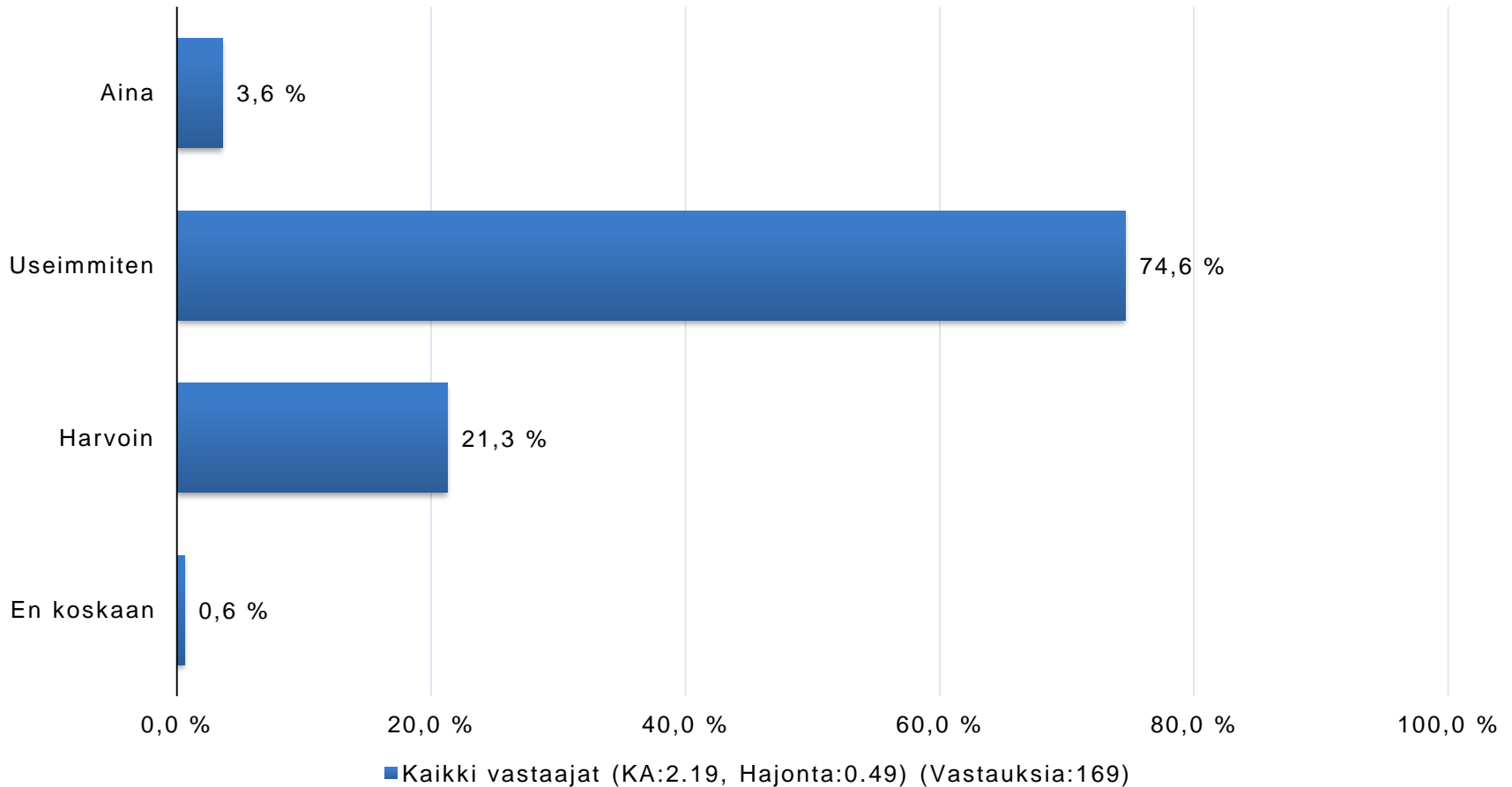
23. Kunnan internetsivut ovat lakisääteinen tiedotuskanava. Kuinka tärkeäksi koet kunnan kotisivut tiedonvälityksessä?

(0 = En lainkaan tärkeäksi, 10 = Erittäin tärkeäksi)



# Tiedottaminen ja tapahtumat

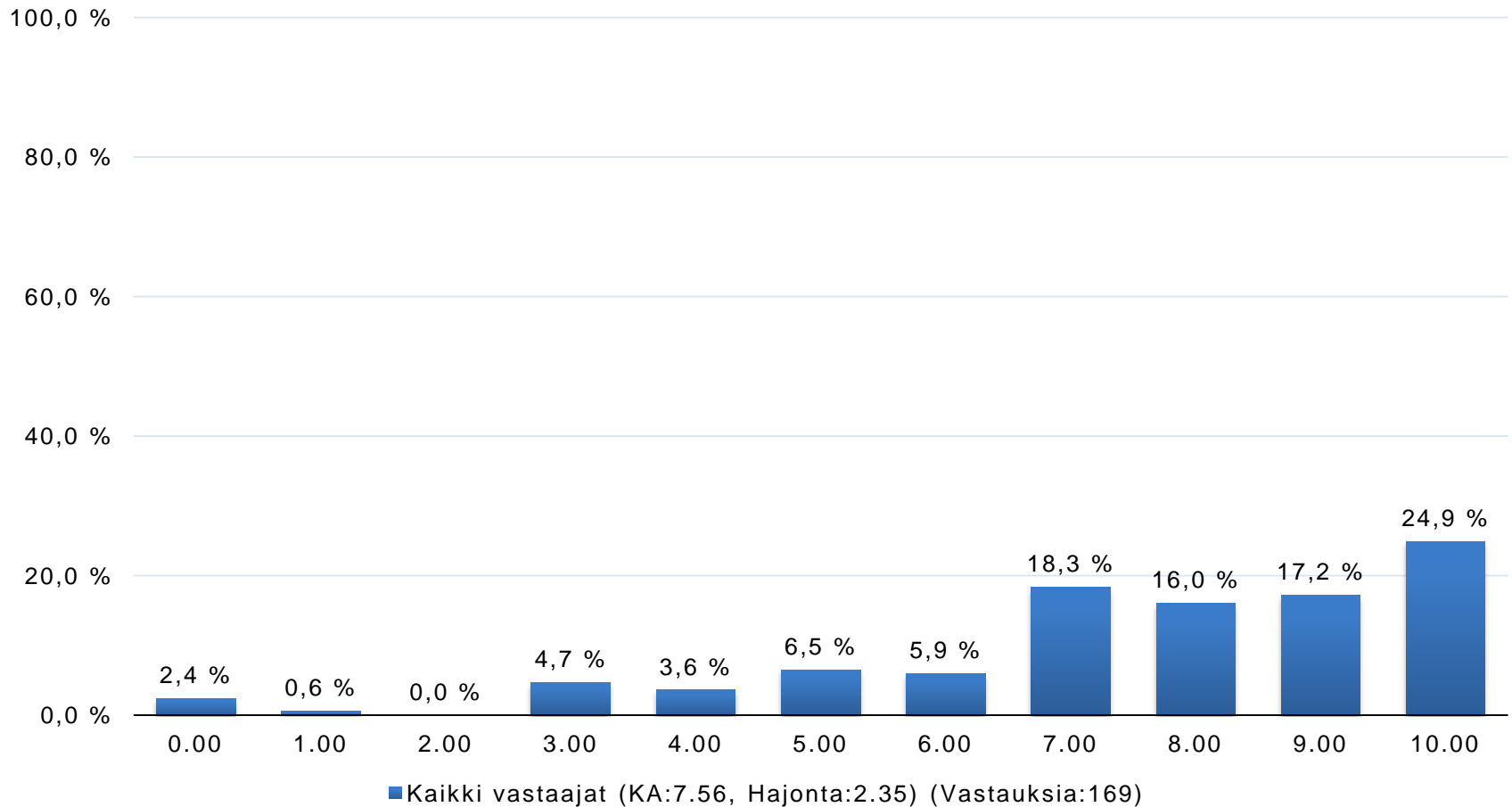
24. Koetko löytäväsi kunnan verkkosivuilta hakemasi tiedon helposti ja nopeasti?



# Tiedottaminen ja tapahtumat

25. Kuinka tärkeäksi koet sosiaalisen median kanavat oman kuntasi tiedotuksessa? (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, YouTube jne.)

(0 = En lainkaan tärkeäksi, 10 = Erittäin tärkeäksi)

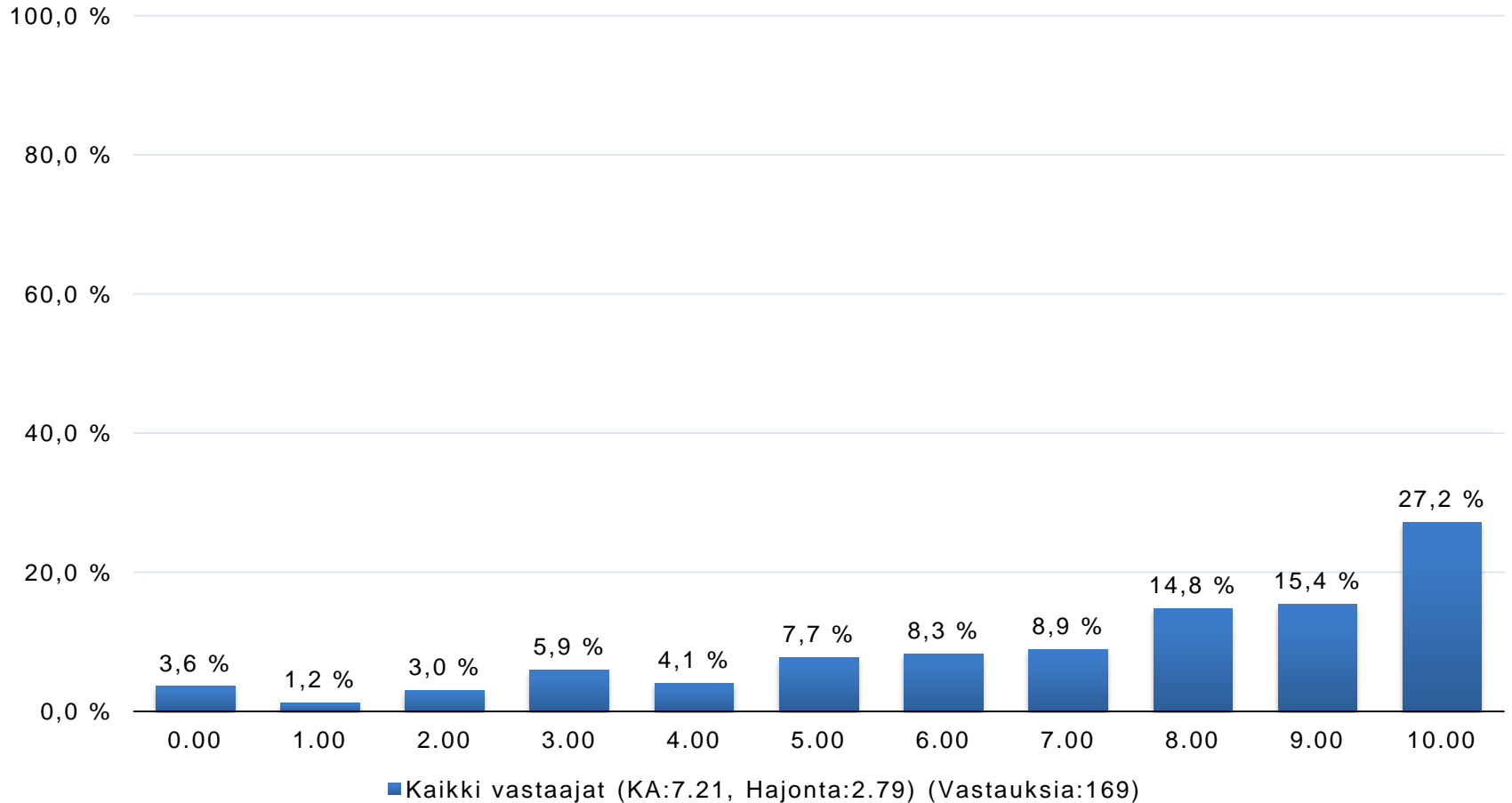




# Tiedottaminen ja tapahtumat

26. Kuinka tärkeäksi koet, että kotikuntasi tiedottaa paikallislehdessä?

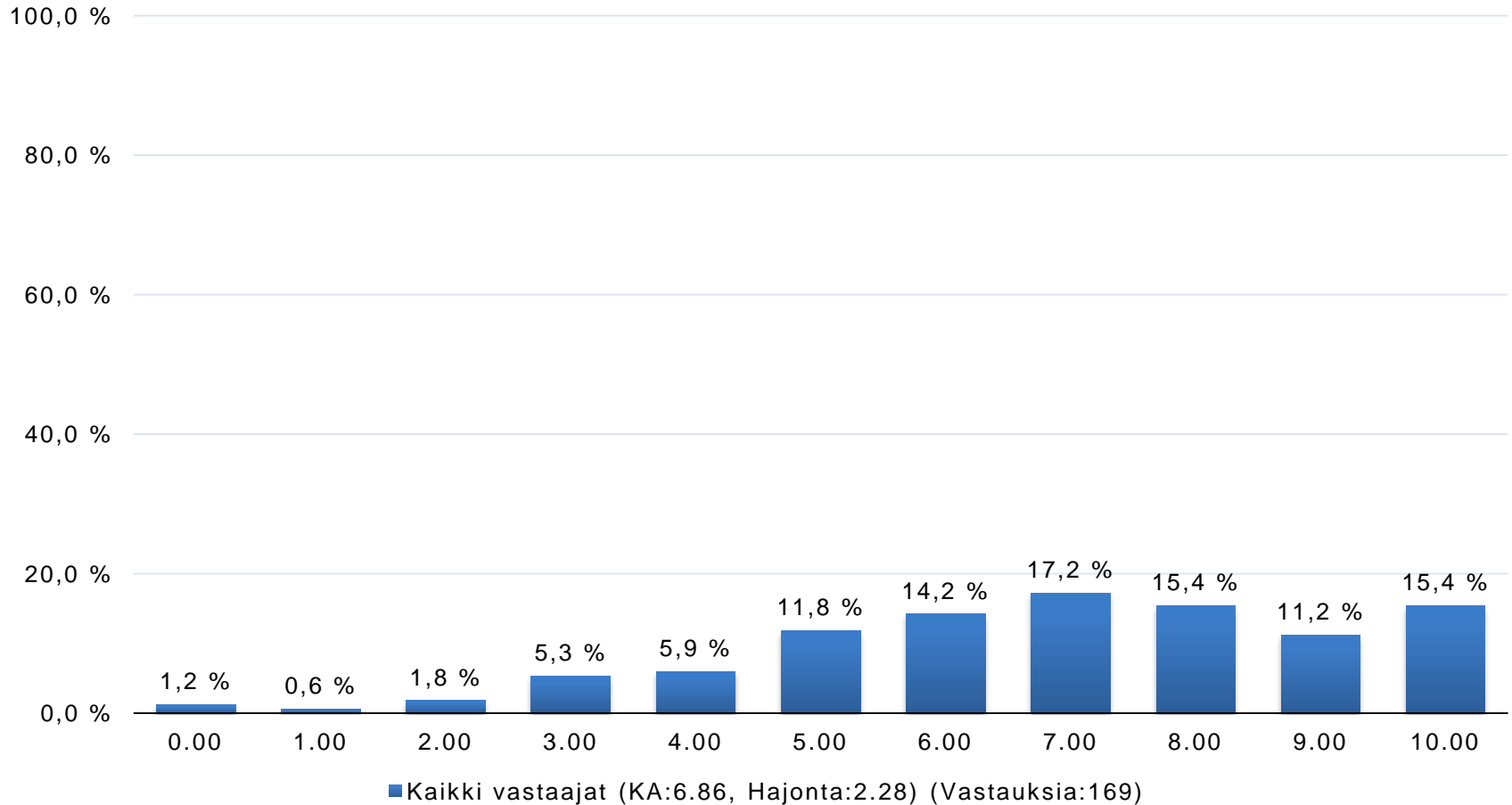
(0 = En lainkaan tärkeäksi, 10 = Erittäin tärkeäksi)



# Tiedottaminen ja tapahtumat

27. Kuinka tärkeäksi koet, että kunnalla on tapahtumakalenteri, johon voi itse täydentää tapahtumia? (jos kotikunnassasi on tämä jo mahdollista, vastaa kuinka tärkeänä sitä pidät)

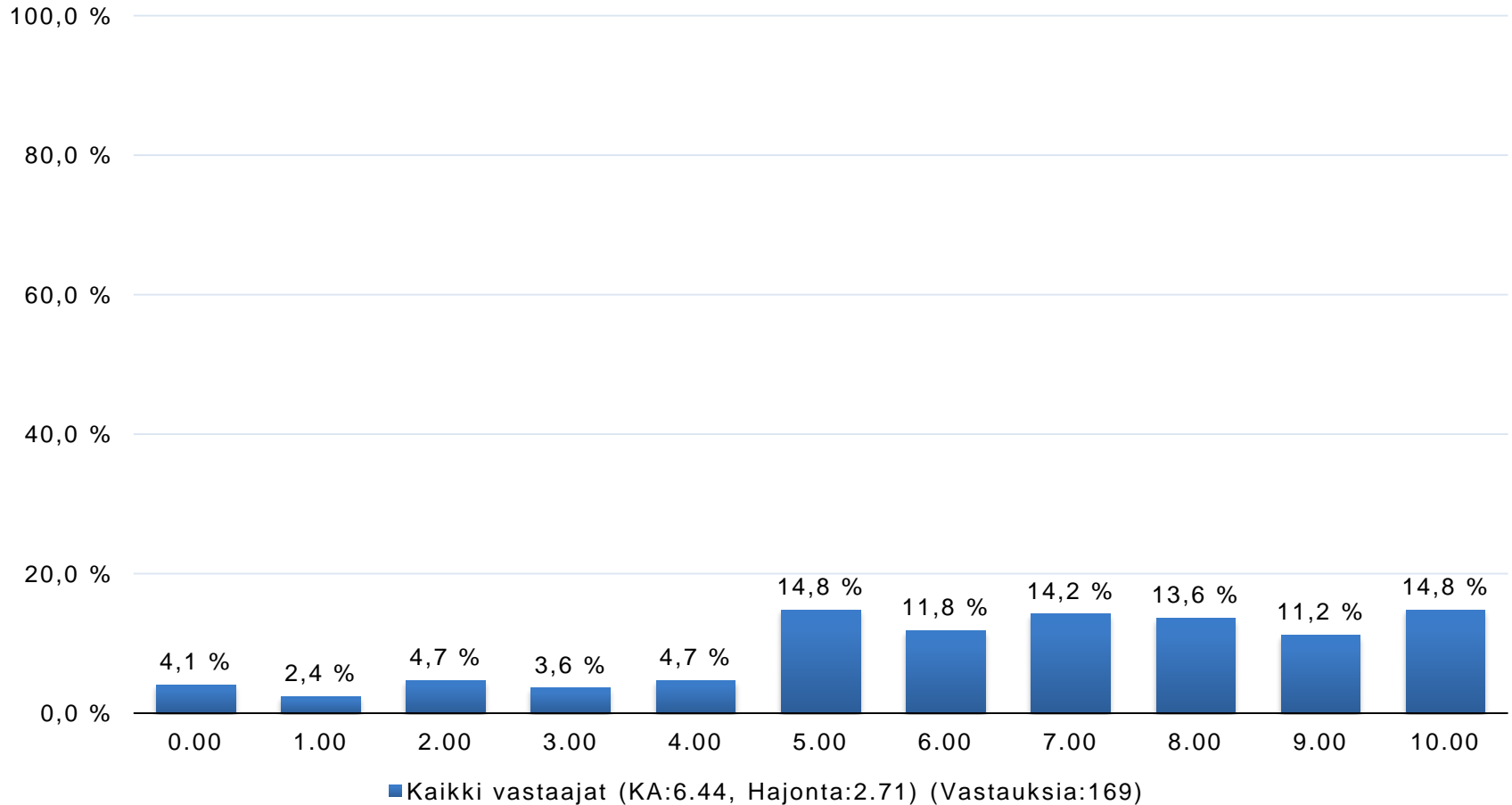
(0 = En lainkaan tärkeäksi, 10 = Erittäin tärkeäksi)



# Tiedottaminen ja tapahtumat

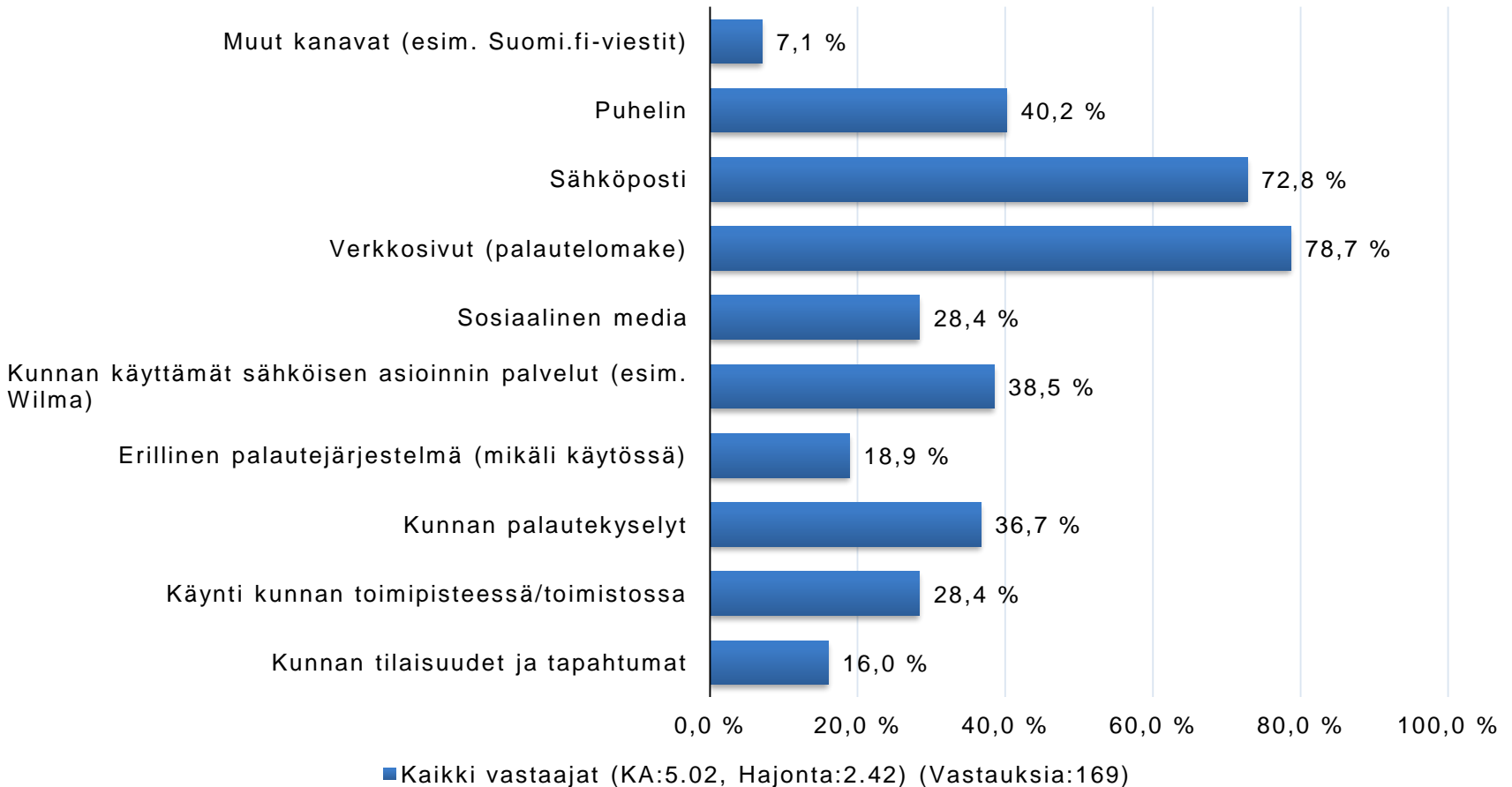
28. Kuinka tärkeäksi koet, että tapahtuma-anomuksen esim. katualueiden käytöstä voisi tehdä kunnalle sähköisesti?

(0 = En lainkaan tärkeäksi, 10 = Erittäin tärkeäksi)



# Palautteen antaminen

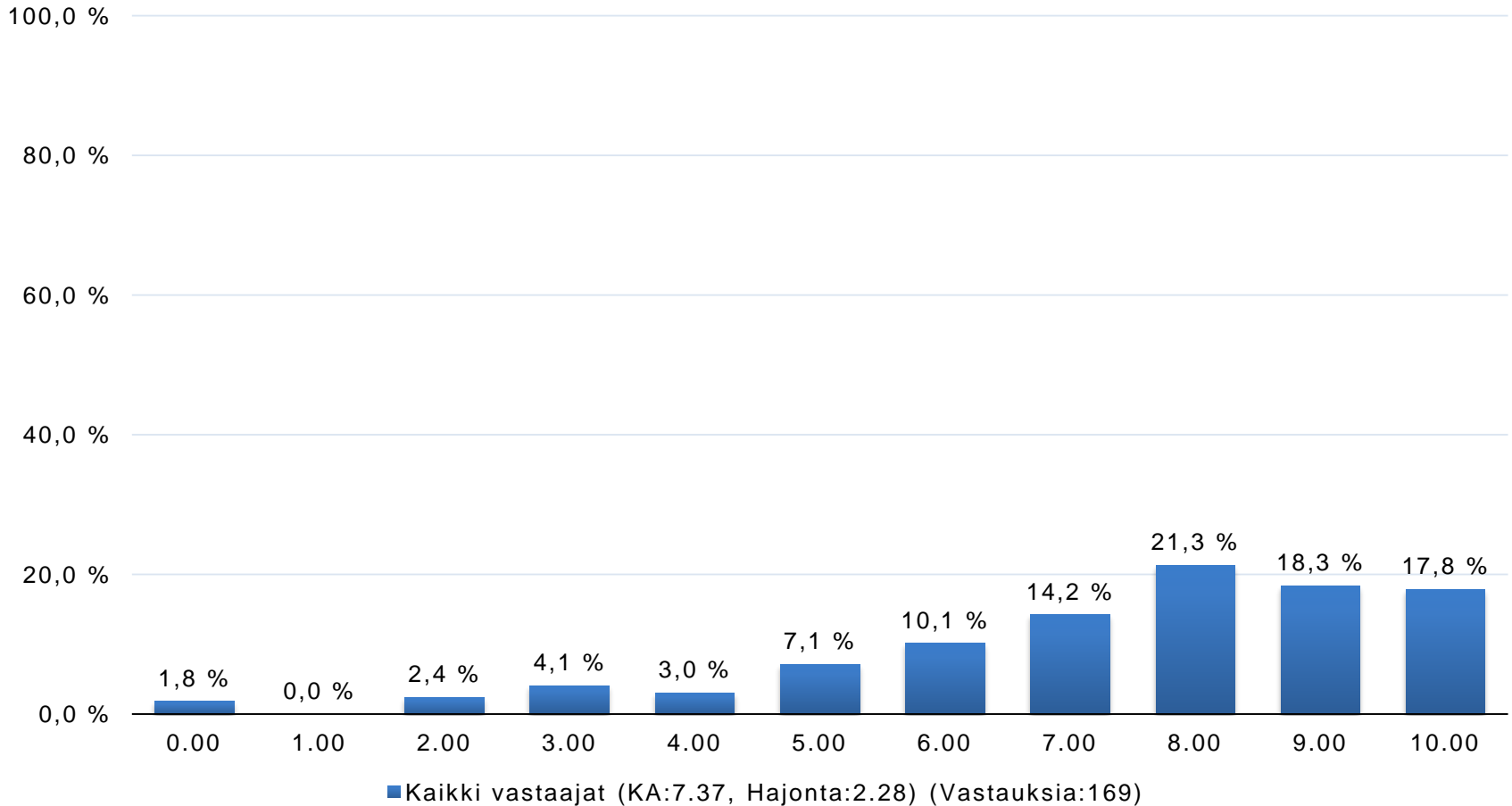
29. Mitä kanavia pidät tärkeimpinä antaessasi palautetta kunnan toiminnasta?



# Palautteen antaminen

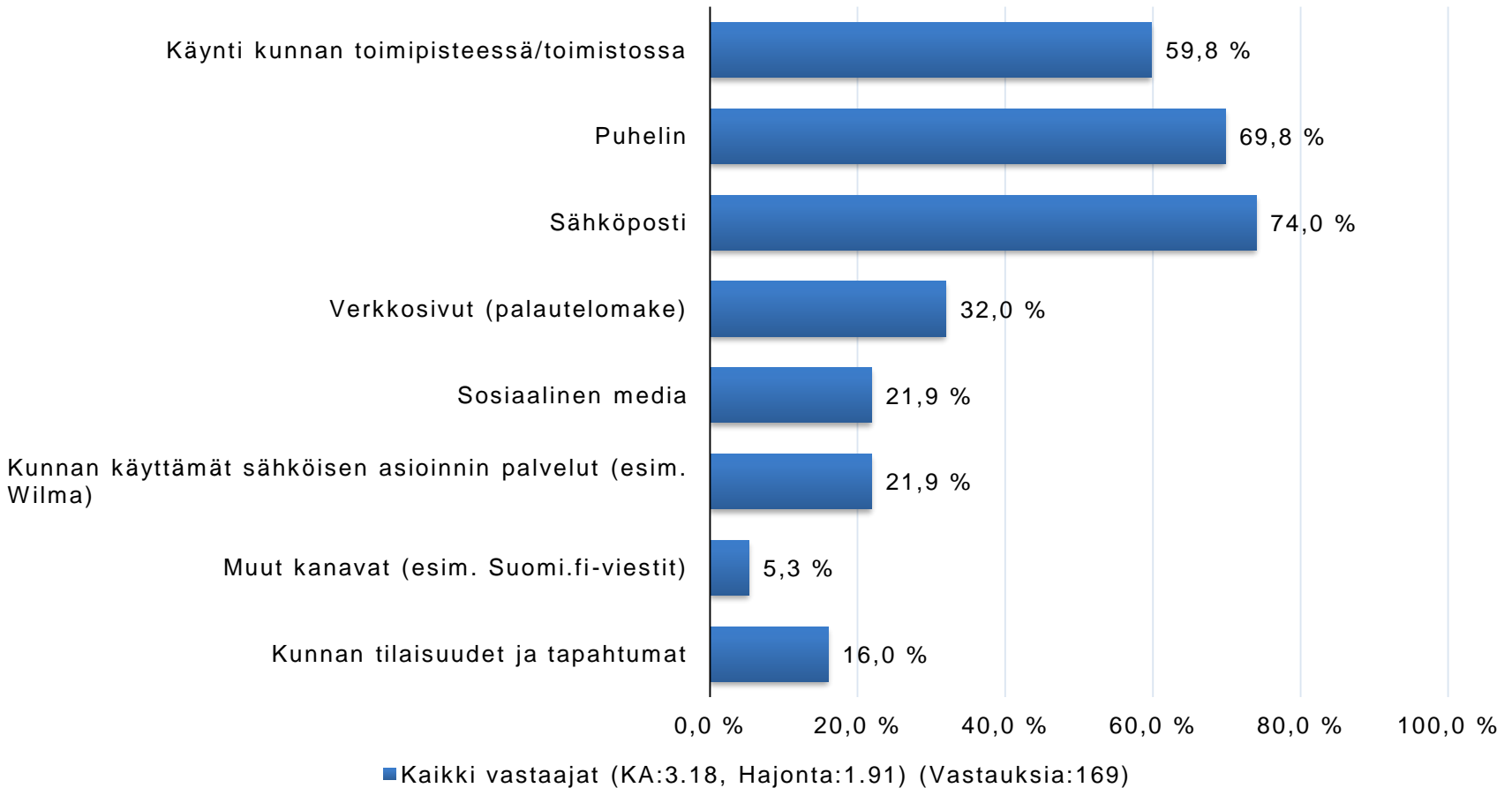
30. Kuinka tärkeänä koet, että kunnalla olisi palautejärjestelmä, josta näet muitakin kunnalle annettuja palautteita vastauksineen?

(0 = En lainkaan tärkeäksi, 10 = Erittäin tärkeäksi)



# Muu asiointi kunnan kanssa

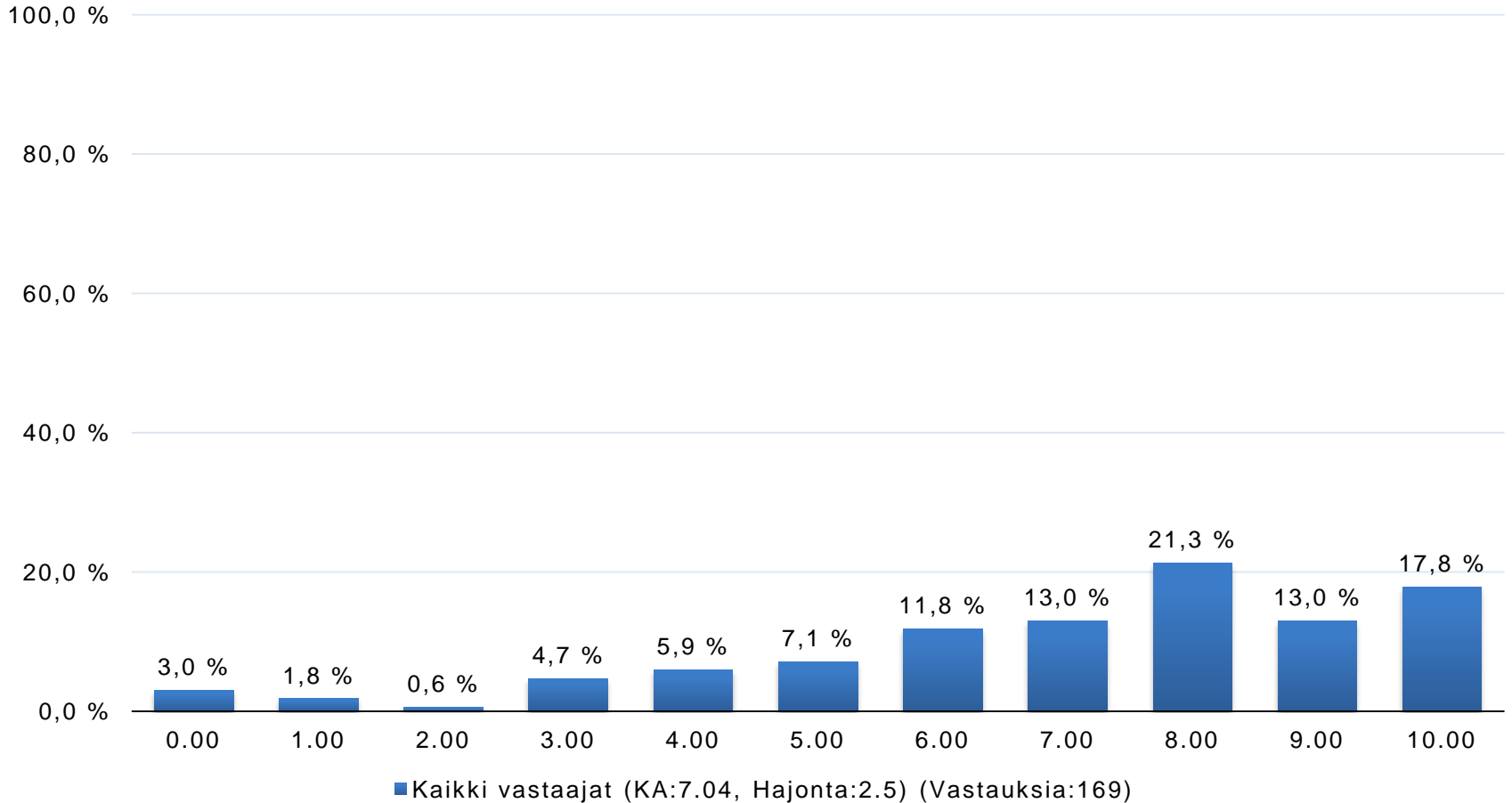
31. Mitä yhteydenottokanavia käytät asioidessasi kunnan kanssa?



# Muu asiointi kunnan kanssa

32. Kuinka tärkeäksi koet, että voisit varata oman asiointihetken kunnan viranhaltijan kanssa sähköisen kalenterin kautta?

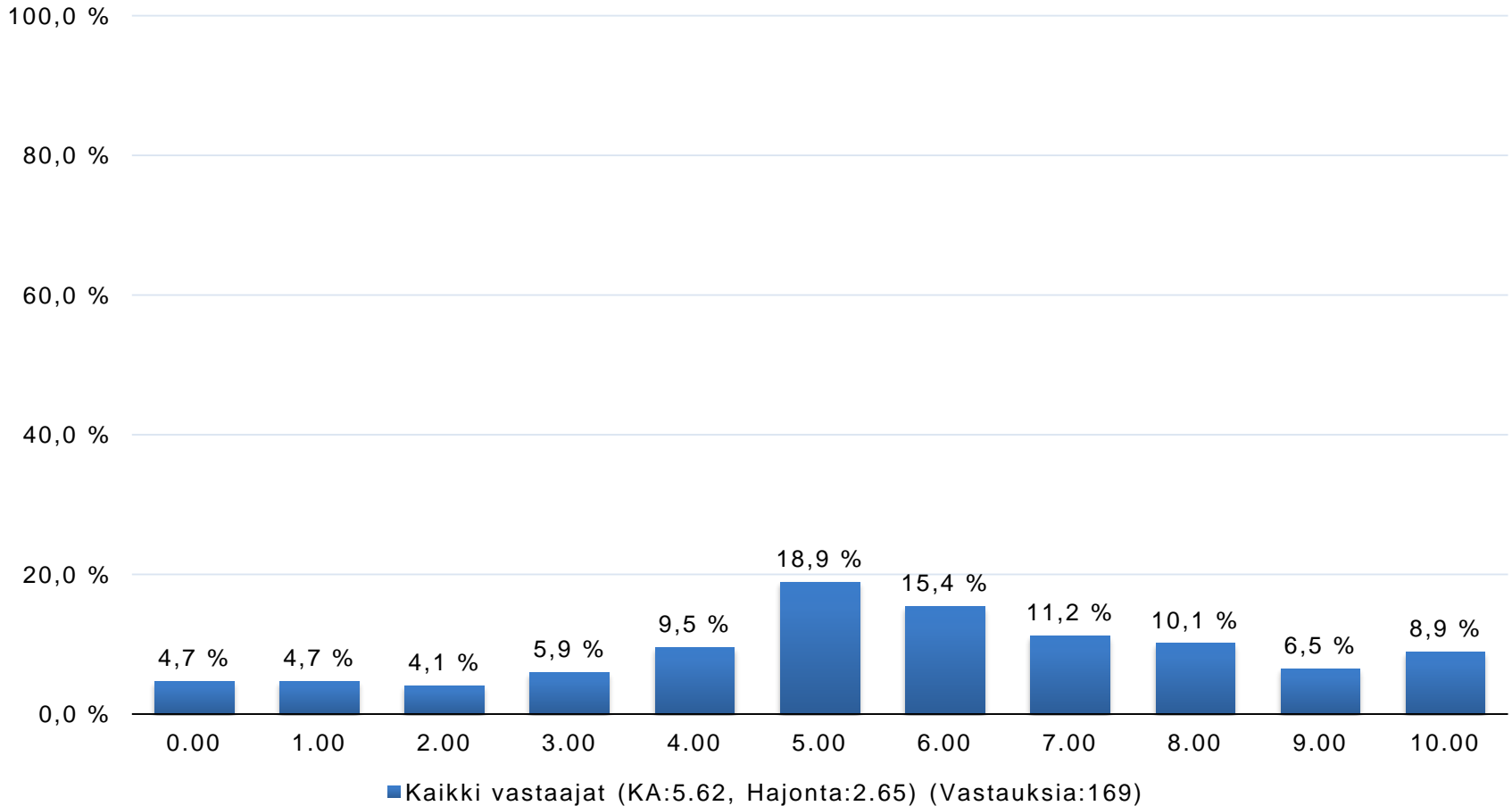
(0 = En lainkaan tärkeäksi, 10 = Erittäin tärkeäksi)



# Muu asiointi kunnan kanssa

33. Kuinka tärkeäksi koet, että kunnalle voisi lähettää viestejä Suomi.fi -palvelun välityksellä? (jos kotikunnassasi on tämä jo mahdollista, vastaa kuinka tärkeänä sitä pidät)

(0 = En lainkaan tärkeäksi, 10 = Erittäin tärkeäksi)

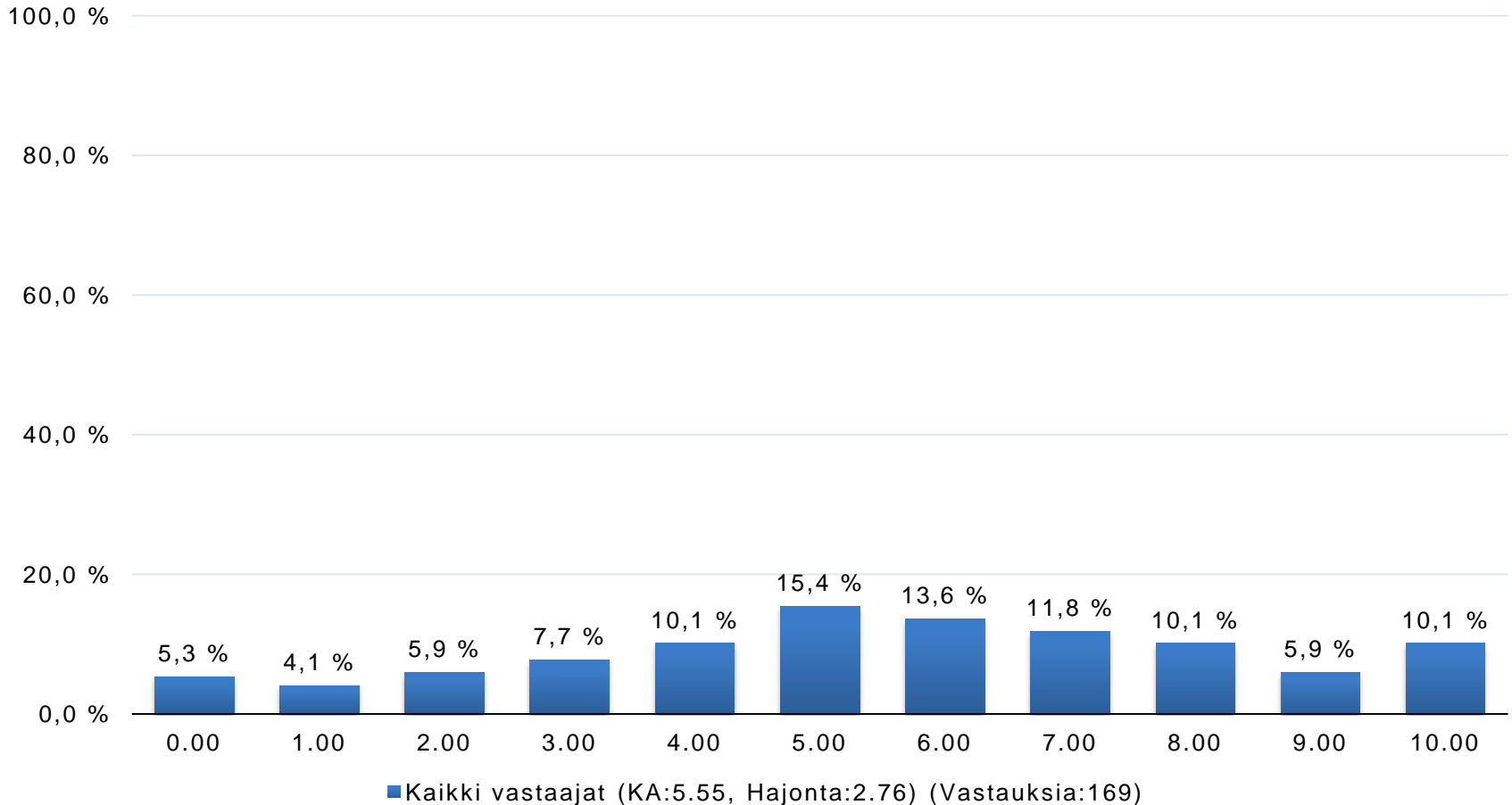




# Muu asiointi kunnan kanssa

34. Kuinka tärkeäksi koet, että kunnan lähettämät viestit voisi halutessaan vastaanottaa Suomi.fi -viesteinä? (jos kotikunnassasi on tämä jo mahdollista, vastaa kuinka tärkeänä sitä pidät)

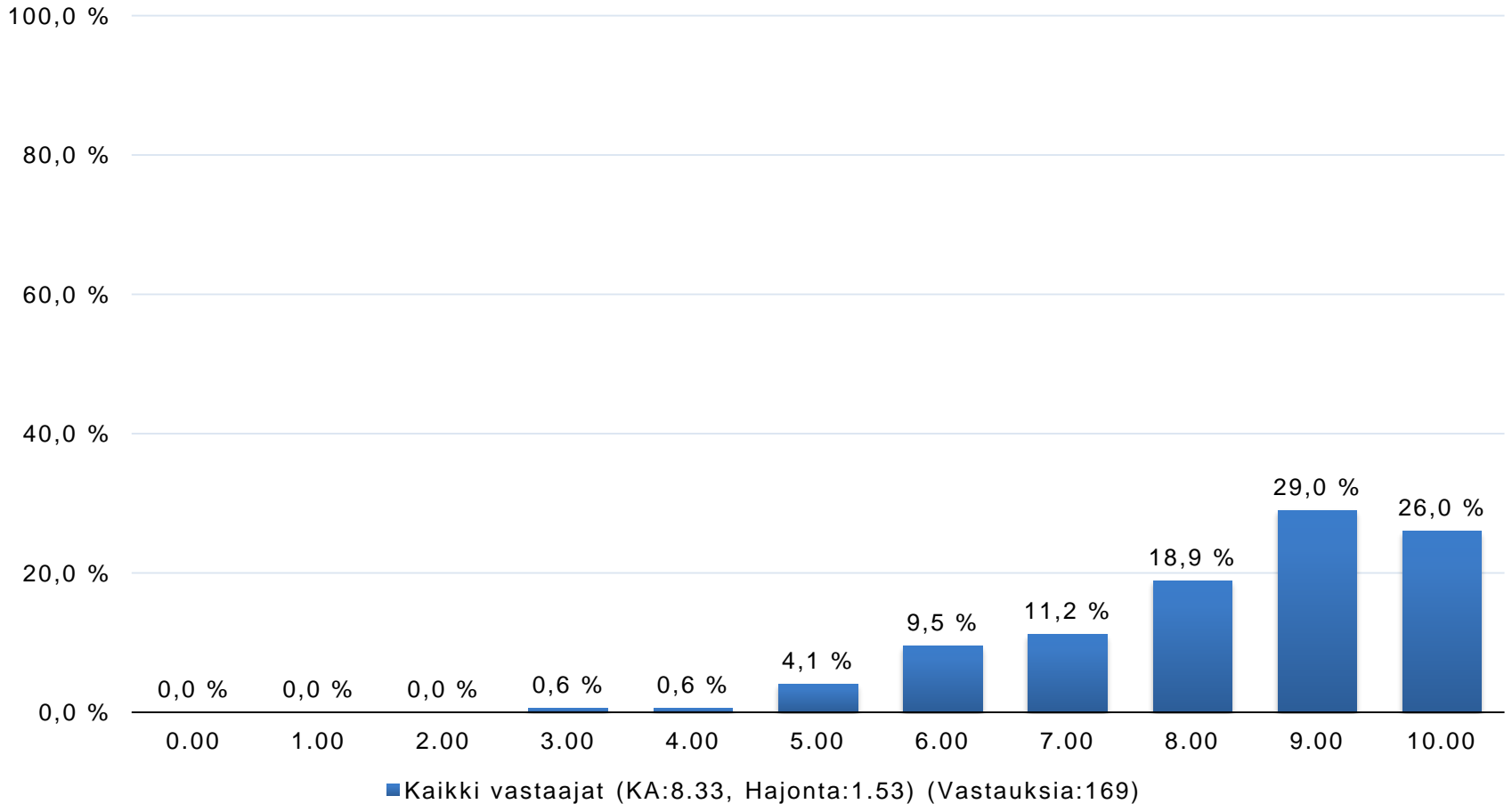
(0 = En lainkaan tärkeäksi, 10 = Erittäin tärkeäksi)



# Muu asiointi kunnan kanssa

35. Kuinka tärkeäksi tiedonvaihtovälineeksi koet puhelut tai sähköpostit?

(0 = En lainkaan tärkeäksi, 10 = Erittäin tärkeäksi)



# Muu asiointi kunnan kanssa

36. Chat-palvelut ovat yleistyneet erilaisissa asiakaspalvelutehtävissä. Koetko tarpeelliseksi, että oma kuntasi tarjoaisi verkkosivuillaan asiakaspalvelua chat-tyyppisellä väylällä?

