

Kankaanpään kotoutumisohjelma 2025

Kotoutumisen alkuvaiheen palveluita kuvaava asiakirja

Kotoutumisohjelman vahvistaa toimialajohtaja viranhaltijapäätöksellä.

Päätöspäivä ja numero: 3.12.2024 § 3

Vahvistetusta kotoutumisohjelmasta viestitään monikielisesti kunnan verkkosivuilla, kaupunkisovelluksessa sekä IH Kankaanpään tiedotuskanavissa. Kotoutumisohjelman toteutumista seurataan kaupungin koto-tiimissä vuosittain.

Kotoutumisohjelmaan ja sen laatimiseen vaikuttavat monet alueelliset ja paikalliset tekijät, eivätkä kaikki lomakkeen kohdat välttämättä sovellu kaikkiin tilanteisiin. Työvoimaviranomainen vastaa kotoutumisohjelmaan sisältyvien palveluiden järjestämisestä työnhakijana olevalle maahanmuuttajalle ja kotoutuja-asiakkaalle. Kunta vastaa muiden maahanmuuttajien ja kotoutuja-asiakkaiden kotoutumisohjelman mukaisten palveluiden järjestämisestä. Kunta voi järjestää ja toteuttaa palveluitaan yhteistyössä työvoimaviranomaisen, muiden kuntien ja/tai hyvinvointialueen kanssa. Kotoutumisohjelman palvelut on kuvattava yhteistyössä kunnan työvoimaviranomaisen kanssa ja asiakirja sisältää myös työvoimaviranomaisen palvelut. Monialainen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi ja kotoutumissuunnitelma tehdään aina yhteistyössä hyvinvointialueen kanssa.

Kunnan kotoutumisohjelman vähimmäissisällöstä säädetään laissa kotoutumisen edistämisestä (681/2023). Kotoutumisohjelmaan sisältyvät vähintään alla kuvatut palvelut (kohdat 1–6). Kunta voi sisällyttää kotoutumisohjelmaan myös muita palveluita (kohta 7).

Kotoutumisohjelman laadinnasta ja sisällöstä on järjestetty etätapaamisia kuntajohtajien ja kehittämisjohtajan kanssa. Samalla on pohjustettu seutukunnallista yhteistyötä kotoutumislain 1.1.2025 uudistusten toimeenpanemiseksi. Kotoutumisohjelman toteutumista seurataan kaupungin koto-tiimissä, joka voi myös ehdottaa kotoutumisohjelmaan mahdollisesti tarvittavia muutoksia.

Kotoutumisohjelma on koostettu kesäkuussa 2023 hyväksytyn Pohjois-Satakunnan kotouttamisohjelman pohjalta. Sen laadintaan osallistui seutukuntien ja kaupungin eri hallintokuntien lisäksi nuva, vane, Kankaanpään Opisto, Petäjä opisto, Kankaanpään asunnonhankinta sekä kaksi maahanmuuttajaa / kokemusasiantuntijaa. Lisäksi muita yhteistyötahoja ja viran-omaistoimijoita on osallistunut ohjelman laatimiseen kommenttikierroksilla.

1. Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi ja monialaisen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi

(KotoL 14 ja 15 §)

a. Kuvaus palvelusta: Miten palvelut järjestetään kunnassa? b. Vastuutaho: Mitkä tahot/yksiköt tekevät osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin ja miten? Mitkä tahot/yksiköt tekevät monialaisen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin kunnassa ja hyvinvointialueella ja miten? c. Yhteistyö: Miten palvelun järjestämiseksi tehdään yhteistyötä?

- Satakunnan työllisyysalue järjestää palvelutarpeen arvioinnit työttömien työnhakijoiden osalta.

- IH Kankaanpää / kotoutumisohjaajat järjestävät palvelutarpeen arvioinnin muille kotoL 14§:ssä ja 15§:ssä tarkoitetuille henkilölle. Tarvittaessa 15 § mukaisesti yhteistyössä Satakunnan hyvinvointialueen kanssa. Kotoutumisohjaaja kontakti kohderyhmiin kuuluvat, joista saadaan tieto mm. Kelan Kelmu-palvelusta.

Yhteydenotto puhelimitse sekä sähköpostilla puolin ja toisin tilanteissa, joissa asiakkaan arvioidaan tarvitsevan monialaisen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin.

IH Kankaanpää

Kotoutumisohjaaja

PL 36, 38701 Kankaanpää

kotoutumisohjaaja(a)kankaanpaa.fi

Yhteyshenkilö

Minna Toro, puh. 044 5772 256

Satakunnan hyvinvointialue

kirjaamo(a)sata.fi / maahanmuutto

Yhteyshenkilö

Su Ran Kim, puh. 044 701 1268

Seutukunnallinen yhteistyö: Kankaanpään kaupunki järjestää sopimusperusteisesti 14-15 §§ palvelut myös muille Pohjois-Satakunnan kunnille (Jämijärvi, Karvia, Pomarkku ja Siikainen)

2. Osaamisen ja kotoutumisen ja monialaisen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin pohjalta laadittava kotoutumissuunnitelma tai monialainen kotoutumissuunnitelma (KotoL 16 ja 17 §)

a. Kuvaus palvelusta: Miten palvelu järjestetään kunnassa? Miten kotoutumissuunnitelma laaditaan? Miten monialainen kotoutumissuunnitelma laaditaan? b. Vastuutaho: Mitkä tahot/yksiköt vastaavat kotoutumissuunnitelmien laatimisesta? Mitkä tahot/yksiköt vastaavat monialaisten kotoutumissuunnitelmien laatimisesta kunnassa ja hyvinvointialueella? c. Yhteistyö: Miten palvelun järjestämiseksi tehdään yhteistyötä?

- Satakunnan työllisyysalue vastaa palvelusta työttömien työnhakijoiden osalta.

- IH Kankaanpää / kotoutumisohjaajat laativat tarvittaessa kotoL 16-17 §§ mukaisen kotoutumissuunnitelman yhdessä asiakkaan kanssa. Tarvittaessa (17 §:n mukaisesti)

suunnitelma tehdään monialaisesti yhdessä asiakkaan ja Satakunnan hyvinvointialueen kanssa.

- IH Kankaanpää käyttää Hakosalon asiakastietojärjestelmää kotoutumissuunnitelmien tallentamiseksi.

- Palvelukielet: suomi, englanti, venäjä, viro. Tarvittaessa tulkkauspalvelu asiakkaan tarvitsemalla kielellä.

Yhteydenotto puhelimitse ja sähköpostilla puolin ja toisin tilanteissa, joissa asiakkaan arvioidaan tarvitsevan monialaisen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin.

IH Kankaanpää

Kotoutumisohjaaja

PL 36, 38701 Kankaanpää

kotoutumisohjaaja(a)kankaanpaa.fi

Yhteyshenkilö

Minna Toro, puh. 044 5772 256

Satakunnan hyvinvointialue

kirjaamo(a)sata.fi / maahanmuutto

Yhteyshenkilö

Su Ran Kim, puh. 044 701 1268

- Seutukunnallinen yhteistyö: Kankaanpään kaupunki järjestää sopimusperusteisesti 16-17 §§ palvelut myös muille Pohjois-Satakunnan kunnille (Jämijärvi, Karvia, Pomarkku ja Siikainen)

3. Monikielinen yhteiskuntaorientaatio (KotoL 25 §)

a. Kuvaus palvelusta: Miten kunta toteuttaa monikielisen yhteiskuntaorientaation? Mitä yhteiskuntaorientaation kohderyhmiä kunnassa on? Millä kielillä kunnassa on tarve järjestää yhteiskuntaorientaatio? Missä asiakaspalveluprosessin vaiheessa monikielistä yhteiskuntaorientaatiota tarjotaan asiakkaille? b. Vastuutaho: Mitkä tahot/ yksiköt vastaavat yhteiskuntaorientaation järjestämisestä? c. Yhteistyö: Miten palvelun järjestämiseksi tehdään yhteistyötä? Toteuttaako kunta monikielisen yhteiskuntaorientaation osittain tai kokonaan itsenäisesti, vai osittain tai kokonaan yhteistyössä jonkun muun tahon kanssa? Nimeä yhteistyötahot.

- Satakunnan työllisyysalue vastaa palvelusta työttömien työnhakijoiden osalta. Muille palveluun oikeutetuille kotoutuja-asiakkaille monikielinen yhteiskuntaorientaatio tullaan järjestämään yhteistyössä Porin kaupungin kanssa. Palvelun kilpailutus vuoden 2024 lopulla.

- Kankaanpäässä eniten tarvittavat kielet ovat ukraina, venäjä, englanti. Työllisyysalueen laajuisella kilpailutuksella kielivalikoimaan saadaan useampia kieliä. Tavoitteena on tarjota palvelu alkupainotteisesti, mutta kaikkia erilaisia kieliryhmiä ei ole mahdollista pitää tarjolla non-stoppina. Hyödynnetään sekä lähi- että verkko-opetusta yksilöllisesti kotoutuja-asiakkaan opiskelutaidot huomioon ottaen.

- Satakunnan työllisyysalueen laajuinen yhteistyö.

4. Kotoutumiskoulutus (KotoL 26 ja 27 §)

a. Kuvaus palvelusta: Miten kunnassanne järjestetään kotoutumiskoulutus työnhakijana oleville kotoutujille? Miten kunnassanne järjestetään kotoutumiskoulutus muille kuin työnhakijana oleville kotoutujille? Kielitaidon päättötestaus (KotoL 26 §) Tämä päättötestaus liittyy ainoastaan niihin kotoutumiskoulutuksiin, joissa noudatetaan Opetushallituksen opetussuunnitelman perusteita. Päättötestaus järjestetään osana kotoutumislain mukaista kotoutumiskoulutusta. Miten päättötestauksen järjestäminen toteutetaan? b. Vastuutaho: Mitkä tahot/yksiköt vastaavat palveluiden järjestämisestä? c. Yhteistyö: Miten palvelun järjestämiseksi tehdään yhteistyötä?

- Satakunnan työllisyysalue järjestää työnhakijan kotoutumiskoulutuksen. Koulutus järjestetään pääosin lähiopetuksena, myös Kankaanpäässä.

- Kankaanpään IH järjestää suomen kielen koulutusta muille kuin työnhakijana oleville kotoutujille. Koulutusta hankitaan kansalaisopistolta (Petäjä opisto) lähiopetuksena (suomen kielellä ilman tukikieltä) sekä tarpeen mukaan suorahankintana yksityiseltä palveluntuottajalta.

- Maahanmuuttajille suositellaan myös nettipohjaisia, osin maksuttomiakin kielikursseja (esim. Finnishcourses.fi)

IH Kankaanpää

Kotoutumisohjaaja

PL 36, 38701 Kankaanpää

kotoutumisohjaaja(a)kankaanpaa.fi

Yhteyshenkilö

Minna Toro, puh. 044 5772 256

- Seutukunnallinen yhteistyö. Kotoutumiskoulutusta suomen kielen opetuksena pyritään sovittamaan seutukunnalliset tarpeet ja käytettävissä olevat resurssit (esim. kansalaisopiston ryhmäkoori) huomioiden. Kansalaisopiston suomen kielen opetus toteutetaan lähtökohtaisesti Kankaanpäässä (kansalaisopiston tiloissa). Tarvittaessa pyritään hankkimaan lisää koulutusta muilta palvelujen tuottajilta. Hyödynnetään myös eri toimijoiden tarjoamia verkkokoulutuksia maahanmuuttajan digi- ja oppimistaidot huomioon ottaen.

5. Muu koulutus ja palvelut, jotka edistävät suomen ja ruotsin kielen osaamista, luku- ja kirjoitustaitoa, yhteiskunta- ja työelämävalmiuksia sekä työllistymistä ja yrittäjyyttä

a. Kuvaus palvelusta: Miten kunnassanne järjestetään luku- ja kirjoitustaidon koulutus? Jos luku- ja kirjoitustaidon koulutukselle ei ole tarvetta, esitä perustelut.

Mitä muita em. teemoja sisältäviä koulutuksia tai palveluita kunnassanne on tarjolla? b. Vastuutaho: Mitkä tahot/ yksiköt vastaavat palveluiden järjestämisestä? c. Yhteistyö: Miten palvelun järjestämiseksi tehdään yhteistyötä?

- Palvelun järjestämisestä ei ole sovittu kenenkään palveluntuottajan kanssa, sillä luku- ja kirjoitustaidon koulutustarve seutukunnankin mittakaavassa arvioidaan vähäiseksi.

IH Kankaanpää: IH Kankaanpää pitää asiakkaille Puhutaan Suomea -kerhoa. Tarvittaessa pyritään järjestämään erityisiä lyhytkursseja maahanmuuttajille, joilla ei ole aiempaa luku- ja

kirjoitustaidon osaamista. Kurssilla huomioidaan oppijoiden lähtötaso ja oppimistarpeet, ja annetaan tarvittaessa yksilöllistä tukea. Seutukunnallinen yhteistyö sopimusperusteisesti.

- Oppivelvollisille kouluissa perusopetukseen valmistavaa opetusta (n. 1 lukuvuosi) sekä Suomi toisena kielenä -opetusta.

- Kankaanpään Opiston Opistovuosi (vapaan sivistystyön koulutus oppivelvollisille nuorille)

- Sataedu järjestää maahanmuuttajille kotoutumis- ja kielikoulutuksia, ammattiin opiskeluun valmentavaa koulutusta sekä ammatillista koulutusta. Lisäksi Sataedu tarjoaa kielitestauksia esim. päättötestaukset tai yhteishaun ja soveltuvuuskokeiden yhteydessä.

6. Kotoutumisohjelman aikainen ohjaus ja neuvonta (KotoL 13 §:n 1 mom. 5 kohta)

Kunnan vastuulla on tarjota maahanmuuttajalle kotoutumisohjelman aikaista ohjausta ja neuvontaa kotoutumissuunnitelman toteuttamisessa. a. Kuvaus palvelusta: Miten kunnassa on järjestetty kotoutumisohjelman aikaiset ohjaus- ja neuvontapalvelut? b. Vastuutaho: Mitkä tahot/yksiköt vastaavat palveluiden järjestämisestä? c. Yhteistyö: Miten palvelun järjestämiseksi tehdään yhteistyötä?

- Kankaanpään IH tarjoaa ohjaus ja neuvontapalveluja kunnan vieraskielisille asukkaille kohderyhmästä ja maassaoloajasta riippumatta. Viranomaisneuvonnasta vastaa kukin viranomainen itse (esim. Kela, poliisi). IH Kankaanpää toimii aktiivisesti yhteistyöverkostossa viranomaisten ja kolmannen sektorin eri toimijoiden kanssa (esim. työllisyysalue, Kela, Satakunnan hyvinvointialue, SPR, oppilaitokset, elinkeinotoimi, Satakunnan monikulttuuriyhdistys ja InterPro Finland).

IH Kankaanpää ohjaus ja neuvontapalvelut: palvelukielet suomi, englanti, venäjä ja viro. Tarvittaessa käytetään tulkkauspalveluja.

IH Kankaanpää

Avoin vastaanottoaika

tiistai, keskiviikko, perjantai klo 12-15

Keskuskatu 42, 3. kerros

38700 Kankaanpää

sekä

Honkajoen virastotalo

Avoin vastaanottoaika

parittoman viikon torstai klo 12-14

Porhontie 5, 38950 Honkajoki

- Seutukunnallinen yhteistyö. Neuvonta ja ohjauspalveluja tarjotaan sopimusperusteisesti Pohjois-Satakunnan kuntien maahanmuuttajille.

7. Muut kunnan järjestämisvastuulla olevat palvelut kotoutumisen edistämiseksi.

Kotoutumisohjelma voi lisäksi sisältää muita kunnan järjestämisvastuulla olevia kotoutuja-asiakkaiden työllisyyttä, yrittäjyyttä, työ- ja toimintakykyä, maahanmuuttajien hyvinvointia ja terveyttä tai

kotoutumista edistäviä palveluita sekä järjestö-, yhdistys- tai yhteisötoimintaan tai muuhun yhteiskunnan tai kulttuuri- ja vapaa-ajan toimintaan tutustumista ja siihen osallistumista.

a. Kuvaus palveluista: Mitä muita kunnan järjestämisvastuulla olevia palveluita on tarjolla tai suunnitteilla kotoutuja-asiakkaan kotoutumisen tueksi?

Mitä muita palveluita ja toimintaa kunnassa on tarjolla tai suunnitteilla kotoutuja-asiakkaan kotoutumisen tueksi? Mitä muita palveluita kunnassa on tarjolla tai suunnitteilla yhteiskunta- ja työelämävalmiuksien sekä työllistymisen ja yrittäjyyden tukemiseksi/edistämiseksi? b. Vastuutaho: Mitkä tahot/ yksiköt vastaavat palveluiden järjestämisestä? c. Yhteistyö: Miten palvelun järjestämiseksi tehdään yhteistyötä?

- Kankaanpään kaupungin kotisivuilla on tietoa kaupungin palveluista myös englannin kielellä. Kotisivuilla on julkaistu myös Tietoa ukrainalaisille -sivusto ukrainan kielellä.

- Kankaanpään kaupungin palvelut ovat kaikkien kuntalaisten käytettävissä, esim. nuoriso-, liikunta-, kirjasto-, kulttuuri- ja museotoimen palvelut. Kotoutumisen edistäminen on koko kaupunkiorganisaation läpileikkaava tehtävä. Palveluissa pyritään edistämään maahanmuuttajien yhdenvertaisuutta esim. lisäämällä monikielistä tiedottamista.

- Maahanmuuttajien osallisuuden edistäminen yhteistyössä kolmannen sektorin kanssa. IH Kankaanpää järjestää tapahtumia, joissa yhteistä toimintaa suomen kieltä opetteleville ja suomenkielisille. Maahanmuuttajia kannustetaan osallistumaan yhdistystoimintaan.

- IH Kankaanpää järjestää digitunteja, joissa opastetaan erilaisten digitaalisten palvelujen käyttämisessä. Lisäksi kirjastossa tarjotaan maksutonta digitukea.

- IH:n Kipinä -projektissa edistetään maahanmuuttajien pääsyä työkokeiluun ja siten tuomaan omaa osaamistaan esiin työnantajille.